

Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Indicatori statistici privind activitatea de furnizare - SEMESTRUL I - AN 2017

Furnizor: VEOLIA ENERGIE PRAHOVA SRL

Nr. crt.	Indicatorul statistic*	Tipul CF	ianuarie 2017	februarie 2017	martie 2017	aprilie 2017	mai 2017	iunie 2017	iulie 2017	aug.17	septembrie 2017	octombrie 2017	noiembrie 2017	decembrie 2017	Semestrul I 2017	Semestrul II 2017	Anul 2017
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Numărul de încălcări ale duratei de emiterie a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (4) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
total		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
2	Numărul de compensații plătite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 5 alin. (4) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
total		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
3	Numărul de contestații privind facturarea - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
total		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
4	Numărul de contestații privind facturarea, raportat la numărul de CF deservite - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
total		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
5	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 8 alin. (3) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
total		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
6	Numărul de încălcări ale timpului de răspuns la contestațiile privind facturile de energie electrică - art. 8 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
total		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
7	Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activității de furnizare - art. 9 alin. (6) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
total		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
8	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță garantat - art. 9 alin. (6) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
total		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
9	Numărul de încălcări ale timpului de comunicare către OR a solicitării CF de reluare a furnizării de energie electrică - art. 9 alin. (6) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
total		0	0	0	0	0	0								0,00	0,00	0,00
10	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat - art. 10 alin. (5) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
11	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 10 alin. (5) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
12	Numărul de încălcări ale timpului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00

Indicatori statistici privind activitatea de furnizare - SEMESTRUL I - AN 2017

Furnizor: VEOLIA ENERGIE PRAHOVA SRL

Nr. crt.	Indicatorul statistic*	Tipul CF	ianuarie 2017	februarie 2017	martie 2017	aprilie 2017	mai 2017	iunie 2017	iulie 2017	aug.17	septembrie 2017	octombrie 2017	noiembrie 2017	decembrie 2017	Semestrul I 2017	Semestrul II 2017	Anul 2017
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
13	Numărul total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art. 11 alin. (5) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		total	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
14	Numărul de petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		total	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
15	Numărul de petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinat gresit, solicitări de informații care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		total	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
16	Numărul de compensații plătite în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 11 alin. (5) lit. d)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		total	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
17	Numărul de încălcări ale duratei de răspuns la petiții, de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1) - art. 11 alin. (5) lit. e)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		total	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
18	Numărul de solicitări/sesizări primite, de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3) și (4), primite de la CF privind intermedierea relației CF - OR - art. 13 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		total	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
19	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a unor solicitări/sesizări de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3), (4) și (5), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR - art. 13 alin. 3 lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		total	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
20	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 13 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		total	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
21	Numărul de locuri de consum pentru care CF au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului - art. 15 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00
		total	0	0	0	0	0	0							0,00	0,00	0,00

Indicatori statistici privind activitatea de furnizare - SEMESTRUL I - AN 2017

Furnizor: VEOLIA ENERGIE PRAHOVA SRL

Nr. crt.	Indicatorul statistic*	Tipul CF	ianuarie 2017	februarie 2017	martie 2017	aprilie 2017	mai 2017	iunie 2017	iulie 2017	aug.17	septembrie 2017	octombrie 2017	noiembrie 2017	decembrie 2017	Semestrul I 2017	Semestrul II 2017	Anul 2017	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
22	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF - art. 15 alin. (3) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
23	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații - art. 16 lit. a)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
24	Numărul de compensații plătite - art. 16 lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
25	Numărul de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu - art. 16 lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
26	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei - art. 17 lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	#DIV/0!	0,00	
		noncasnic mic	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10,00	#DIV/0!	10,00	
		noncasnic mare	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00	#DIV/0!	1,00	
		total	10	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	10,83	#DIV/0!	10,83	
27	Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei - art. 17 lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
28	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei - art. 17 lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
29	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei - art. 17 lit. d)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0	0	10
		noncasnic mare	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1
		total	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	0	0	11
30	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea - art. 17 lit. e)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
31	Numărul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei - art. 17 lit. f)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
32	Energie electrică furnizată, în MWh, pe categorii de CF - art. 17 lit. g)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic	176,40	151,73	126,62	96,27	119,76	112,05								130,47	0	130,47
		noncasnic mare	7,65	83,19	64,45	60,93	48,85	71,42								56,08	0,00	56,08
		total	184,05	234,91	191,07	157,20	168,61	183,47								186,5506	0,00	186,55