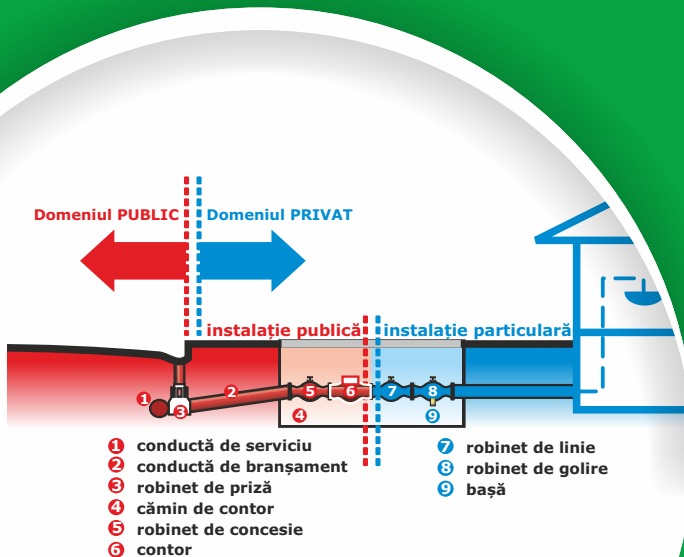




În cazul în care căminul de branșament se află pe proprietatea privată, conform legislației în vigoare, este responsabilitatea dumneavoastră să asigurați protecția și integritatea căminului, a contorului de apă și a vanelor.

De aceea, costurile de înlocuire a unui contor distrus de îngheț vor fi suportate de către dumneavoastră.

Vă recomandăm verificarea periodică a stării căminului de contor și a contorului pentru a preîntâmpina eventuale pagube materiale.



Echipa Relații Clienți vă stă la dispoziție:



Call Center (Non Stop)
021 - 207 77 77 sau *7777



Online:
www.apanovabucuresti.ro
e-mail: relatii.clienti@apanovabucuresti.ro



Relații Clienți și Casieria:
Str. Aristide Demetriade nr. 2, sector 1
luni - vineri: 08:00 - 18:00
sâmbătă: 09:00 - 13:00

*Ilustrațiile din acest material sunt realizate de artistul
Xavier Husson pentru fototeca Veolia.*

Mai 2014





Pentru protejarea de îngheț a contorului de branșament, vă recomandăm:

Dacă lipșiți mai mult timp de la domiciliu, nu uitați să goliți conductele interioare de apă.

Cum se evacuează corect apa:

- * **închideți robinetul de linie** aflat după contorul de branșament (este vorba de robinetul situat între contor și conducta din interiorul imobilului);
- * **deschideți în același timp consumatorii de apă** (robinetele) de pe instalația interioară pentru ca apa aflată pe conducte să se scurgă;
- * **deschideți robinetul de golire** aflat după robinetul de linie (adică între robinetul de linie și instalația interioară de apă) până când nu mai curge apă, apoi închideți-l la loc;
- * odată terminată golirea apei de pe conductele interioare, **închideți toate robinetele instalației interioare**, pentru a evita o inundare accidentală atunci când veți reveni acasă și veți deschide robinetul de linie.

Protejarea corespunzătoare a contorului de branșament, dacă se află într-un cămin de contor neizolat, se poate realiza utilizând **plăci din poliuretan sau polistiren extrudat.**



Nu folosiți materiale care absorb umezeala (paie, textile, hârtie, vată de sticlă etc). Asigurați-vă că rama și capacul de protecție sunt bine fixate, iar capacul este închis.

În zilele geroase, fără zăpadă, **protejați suplimentar rama și capacul cu o folie de plastic** peste care puteți turna pământ pentru a micșora inerția termică a componentelor ce se află în căminul de contor. Asigurați-vă că pământul poate fi ușor de îndepărtat pentru a permite accesul la contor.

Ce puteți face pentru a evita înghețarea contorului și a conductelor interioare, aflate în responsabilitatea dvs.:



- * **nu închideți complet căldura** atunci când este frig;
- * **protejați atât contorul cât și conductele** de expunerea la curenți de aer reci.



Atenție!

Protejați contorul pentru a preveni înghețarea lui, asigurând însă în permanență accesul reprezentantului Apa Nova București pentru citirea indexului.

În cazul în care contorul a înghețat, dezghețarea acestuia se face prin încălzirea spațiului în care este montat.

Atenție!

- * **nu folosiți flacără deschisă;**
- * **nu turnați apă fierbinte pe contor.**

