



Consumul corect înregistrat ne asigură o factură corectă!

Contorul montat pe brașamentul de apă este aparatul de măsurare a volumului de apă consumat. Contorul montat pe brașamentul de apă este instalat exclusiv de Apa Nova București.

Orice intervenție asupra acestuia este interzisă, putând afecta grav atât furnizarea serviciului cât și calitatea acestuia.

Contoarele montate în căminele aflate pe proprietatea clientului sunt în răspunderea acestuia.

Sugestii pentru protejarea contorului în timpul iernii:

- contorul din cămin trebuie protejat cu 20 – 30 cm de polistiren sau vată minerală
- contorul situat în subsol trebuie protejat cu polistiren sau alte materiale izolante

În cazul în care contorul montat pe brașamentul de apă sau țevile aferente acestuia îngheață, nu turnați apă clocotită și nici nu folosiți flacără deschisă. **PERICOL DE EXPLOZIE!**

Verificarea metrologică a contorului de pe brașament reprezintă o modalitate de control metrologic legal prin care se confirmă funcționalitatea corectă a contorului.

Valabilitatea verificării metrologice este înscrisă în buletinul de verificare metrologică și este de 5 ani de la data emiterii buletinului, respectiv de 7 ani în cazul contoarelor montate începând cu noiembrie 2012.

Societatea noastră înlocuiește gratuit contorul de pe brașament la expirarea valabilității metrologice.

Verificarea contorului de pe brașament

Verificați periodic indexul contorului de pe brașament pentru a remarca în timp util eventuale variații de consum.

Dacă există, acestea pot fi cauzate de pierderi de apă în instalația interioară sau de o deficiență a contorului.

Verificări suplimentare în termenul de valabilitate metrologică

Dacă aveți îndoieli în ceea ce privește funcționalitatea contorului în perioada de valabilitate metrologică, puteți solicita o verificare a acestuia. În această situație, costul verificării metrologice și costul montării/ demontării contorului sunt în sarcina dumneavoastră.



În cazul în care, în urma verificării, contorul este declarat respins, Apa Nova București returnează taxele și corectează consumurile facturate.

Verificarea contorului de pe branșament solicitată în termenul de valabilitate metrologică se face cu Apa Nova București în cadrul Laboratorului de Metrologie.

Aceasta se realizează în baza solicitării titularului de contract și a achitării cheltuielilor de demontare/ montare a contorului de branșament și de verificare.

În urma solicitării scrise, agenții Apa Nova București se prezintă la adresa branșamentului, înlocuiesc contorul de branșament cu un alt contor pentru asigurarea continuității serviciului și sigilează contorul ridicat în prezența clientului, pentru a fi predat Laboratorului de Verificare Metrologică al societății.

La verificarea metrologică a contorului participă un reprezentant al Biroului Român de Metrologie Legală.



Pentru informații suplimentare:
Call Center: 021 207 7777 sau *7777
www.apanovabucuresti.ro