

# OBIECTIVELE PRIORITARE PRIVIND PERFORMANȚA MULTIDIMENSIONALĂ

## PERFORMANȚA DE MEDIU

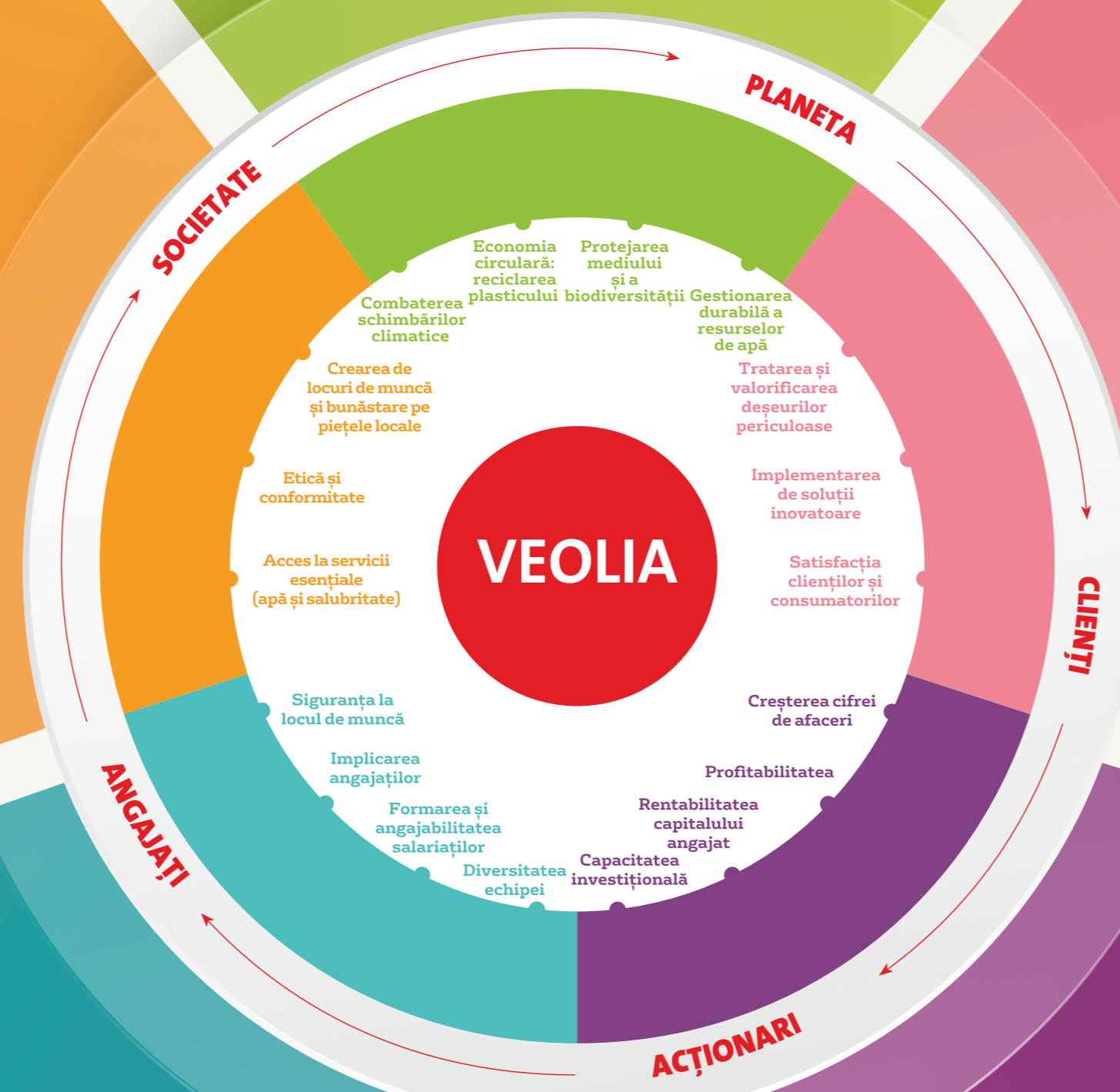
- CREȘTEREA ȘI MENȚINEREA EFICIENȚEI SISTEMULUI DE ALIMENTARE CU APĂ POTABILĂ
- RATA DE PROGRES ÎN IMPLEMENTAREA PLANULUI DE ACȚIUNI PE SITURILE SENSIBILE DIN PUNCT DE VEDERE BIODIVERSITATE

## PERFORMANȚA SOCIALĂ

- RATA DE RĂSPUNSURI POZITIVE LA SONDAJUL VOICE OF RESSOURCERS "SUNT APLICATE VALORILE ȘI PRINCIPIILE VEOLIA ÎN ENTITATEA MEA?"
- ASIGURAREA ACCESULUI LA SERVICIILE ESENȚIALE (APĂ ȘI CANALIZARE) A PERSOANELOR DEFAVORIZATE PRIN FACILITĂȚI FINANCIARE

## PERFORMANȚA COMERCIALĂ

- CREȘTEREA ȘI MENȚINEREA SATISFACȚIEI CLIENȚILOR MĂSURATĂ PRIN METODOLOGIA NPS



## PERFORMANȚA CAPITALULUI UMAN

- CREȘTEREA SIGURANȚEI LA LOCUL DE MUNCĂ PRIN ÎMBUNĂTĂȚIREA ȘI MENȚINEREA RATEI DE FRECVENȚĂ A ACCIDENTELOR
- DEZVOLTAREA CONTINUĂ A CAPITALULUI UMAN PRIN CREȘTEREA NUMĂRULUI MEDIU DE ORE DE FORMARE / ANGAJAT

## PERFORMANȚA ECONOMICĂ ȘI FINANCIARĂ

- ASIGURAREA PROFITABILITĂȚII AFACERII PRIN GESTIONAREA RIGUROASĂ A COSTURILOR
- RESPECTAREA OBLIGAȚIILOR CONTRACTUALE DE INVESTIȚII ÎN INFRASTRUCTURA DE APĂ ȘI CANALIZARE

Misiunea noastră, transformarea ecologică