

Procesul de schimbare a furnizorului reprezintă totalitatea etapelor prin care, pe parcursul derulării unui contract de energie electrică clientul final fie decide denunțarea unilaterală a contractului încheiat cu furnizorul actual, fie contractul actual ajunge la termen și încheie un contract de furnizare cu un alt furnizor de energie electrică.

Inițierea procesului de schimbare a furnizorului are loc la data la care clientul final a solicitat schimbarea furnizorului prin transmiterea unei notificări în termen de cel puțin 21 de zile anterior datei efective de schimbare a furnizorului, în condițiile procedurii specifice aprobată prin Ordinul ANRE 234/2019.

Inițierea procesului de schimbare furnizor nu poate avea loc în situația pierderii dreptului de folosință al titularului contractului de furnizare asupra locului de consum

Clientul final are dreptul de a denunța unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu notificare transmisă furnizorului cu 21 de zile înainte, cu respectarea condițiilor contractuale.

Etapetele procesului de schimbare a furnizorului de energie electrică

- Clientul încheie cu noul furnizor un contract de furnizare al energiei electrice și completează și transmite noului furnizor notificarea privind schimbarea furnizorului.
- Furnizorul nou transmite furnizorului actual notificarea de denunțare unilaterală a contractului încheiat între client și furnizorul actual și de asemenea operatorului de rețea notificarea de schimbare a furnizorului pentru locurile de consum al clientului final
- Operatorul de rețea confirmă furnizorului nou primirea notificării (inclusiv nr. de înregistrare al acesteia în evidențele lui) și verifică și validează corectitudinea datelor din notificarea primită; ca urmare a validării datelor, transmite furnizorului nou și furnizorului actual o notificare cu privire la realizarea schimbării de furnizor.
- Furnizorul nou de energie electrică transmite clientului final notificarea primită de la operatorul de rețea.
- Operatorul de rețea transmite furnizorului nou și furnizorului actual indexul aferent datei schimbării furnizorului.
- În termen de 42 zile de la încetarea contractului furnizorul actual va transmite clientului factura cu decontul final, care va fi achitat de client conform prevederilor contractuale. În caz de sold negativ, acesta va fi restituit clientului de către furnizorul actual.

Acest proces de schimbare a furnizorului de energie electrică poate fi sistat dacă clientul final revine asupra notificării de schimbare a furnizorului în termen de 14 zile și contractul cu furnizorul nou nu a intrat încă în vigoare sau operatorul de rețea primește de la un alt furnizor (neimplicat în procesul de mai sus), o altă notificare de schimbare a furnizorului.

Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, nu presupune plata niciunei taxe.