



**Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul  
Energiei – A.N.R.E.  
Directia Generala Piata Gaze Naturale, preturi si Tarife  
Reglementate**

**VEOLIA ENERGIE  
ROMÂNIA**

Str. Constantin Nacu, nr. 3  
Sector 2, București

București  
Nr. înregistrare: 2000087 / 12.02.2020

Stimata Doamna Director General,

În conformitate cu prevederile *Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare gaze naturale*, conform anexei nr. 3 la Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 37/2017, va transmitem situația pentru anul 2019.

Vă asigurăm de întreaga noastră considerație.

Cu stimă,

Semnatar Veolia Energie România SA  
**Ovidiu GABOR**  
Director General

**Veolia Energie România S.A.**

Clădirea Ștefan cel Mare  
Str. Tunari nr. 60 A, et. 9  
CUI RO1595802, J40/20081/1992  
[www.veolia.com](http://www.veolia.com); [www.veolia.ro](http://www.veolia.ro)

tel : (+40) 21 322 86 37  
fax : (+40) 21 322 84 95

Document privat, emis de Veolia Energie Romania © - a nu se difuza neautorizat



**Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale**

**Anul 2019**

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90 %	100 %
Art. 12 IPA2 - Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95 %	100 %
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizării	95 %	100 %
Art. 14 IPA4 - Informații cu privire la indicatorii de performanță	100 %	100 %

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	0
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		0
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		0

**Veolia Energie România S.A.**

Clădirea Ștefan cel Mare  
Str. Tunari nr. 60 A, et. 9  
CUI RO1595802, J40/20081/1992  
[www.veolia.com](http://www.veolia.com); [www.veolia.ro](http://www.veolia.ro)

Document privat, emis de Veolia Energie Romania © - a nu se difuza neautorizat

tel : (+40) 21 322 86 37

fax : (+40) 21 322 84 95