

SCOPUL VEOLIA ESTE DE A CONTRIBUI LA PROGRESUL UMAN PRIN ASUMAREA UNUI ANGAJAMENT FERM FAȚĂ DE OBIECTIVELE DE DEZVOLTARE DURABILĂ STABILITE DE ONU, ÎN VEDEREA REALIZĂRII UNUI VIITOR MAI BUN ȘI MAI DURABIL PENTRU NOI TOȚI. CU ACEST OBIECTIV ÎN MINTE, VEOLIA ȘI-A PROPUȘ SĂ „REGENEREAZE PLANETA” PRIN INTERMEDIUL ACTIVITĂȚII SALE DE SERVICII DE MEDIU. LA VEOLIA, SUNTEM CONVINȘI CĂ DEZVOLTAREA UMANĂ CONTINUĂ ESTE POSIBILĂ NUMAI DACĂ PROBLEMELE ECONOMICE, SOCIALE ȘI DE MEDIU SUNT ABORDATE CA UN TOT UNITAR. ACEASTĂ CREDINȚĂ ESTE ÎNRĂDĂCINATĂ ÎN ISTORIA COMPANIEI, CARE, ÎNCĂ DE LA ÎNFIINȚAREA SA ÎN 1853, A ARĂTAT CALEA DE URMAT FĂCÂND DIN ACCESUL LA APĂ POTABILĂ UN ELEMENT INDISPENSABIL AL SĂNĂTĂȚII PUBLICE ȘI CALITĂȚII VIEȚII. PRIN ACTIVITĂȚILE NOASTRE ACTUALE DIN DOMENIUL APEI, DEȘEURILOR ȘI ENERGIEI, LE OFERIM CLIENȚILOR PUBLICI ȘI PRIVAȚI DIN ÎNTREAGA LUME SOLUȚII CARE FACILITEAZĂ ACCESUL LA SERVICII ESENȚIALE ȘI RESURSE NATURALE ȘI CARE CONSERVĂ, UTILIZEAZĂ ȘI RECICLEAZĂ ÎN MOD EFICIENT

ACESTE RESURSE NATURALE.

SCOPUL NOSTRU și implementarea sa în programul strategic Impact 2023

ÎMBUNĂTĂȚIREA AMPRENTEI DE MEDIU A COMPANIEI NOASTRE ȘI A CLIENȚILOR NOȘTRI ESTE ESENȚIALĂ PENTRU ÎNTREPRINDEREA NOASTRĂ ȘI MODELUL SĂU ECONOMIC. SUNTEM O COMPANIE LOCALĂ ȘI GLOBALĂ DEOPOTRIVĂ, CU UN NIVEL ÎNALT DE KNOW-HOW TEHNIC, CALIFICARE A FORȚEI DE MUNCĂ, CARE ÎȘI ASUMĂ ANGAJAMENTE PE TERMEN LUNG. GARANTĂM REZULTATE PE TERMEN LUNG PENTRU CLIENȚII NOȘTRI, PRIN VALORIFICAREA EXPERIENȚEI NOASTRE ÎNDELUNGATE, CALITATEA SERVICIILOR NOASTRE ȘI CAPACITATEA NOASTRĂ SPORITĂ DE INOVAȚIE. SUNTEM O COMUNITATE MUNCITOARE ÎN CARE, PE LĂNGĂ VENIT ȘI RESPECTUL PENTRU SĂNĂTATE ȘI SIGURANȚĂ, FIECARE ÎȘI POATE GĂSI O SEMNIFICAȚIE ȘI UN SCOP ÎN TOT CEEA CE FACE, ASUMÂNDU-NE ANGAJAMENTUL PENTRU RECOMPENSAREA ACȚIUNII COLECTIVE ȘI ÎMPLINIREA PERSONALĂ. PRIN FORMARE PROFESIONALĂ, VEOLIA SE ASIGURĂ CĂ ANGAJAȚII SĂI, A CĂROR VASTĂ MAJORITATE SUNT MUNCITORI ȘI TEHNICIENI, ÎȘI DEZVOLTĂ ABILITĂȚILE. COMPANIA SE BAZEAZĂ PE RESPONSABILITATEA ȘI AUTONOMIA LOR LA TOATE NIVELURILE ȘI ÎN TOATE ȚĂRILE, PROMOVÂND EGALITATEA PROFESIONALĂ ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI. VEOLIA PROMOVEAZĂ DIALOGUL SOCIAL PRIN INTERMEDIUL ORGANISMELOR REPREZENTATIVE ALE ANGAJAȚII, CEEA CE ÎI ÎNCURAJEAZĂ PE ANGAJAȚI SĂ ÎȘI ÎNSUȘEAȘĂ PROIECTELE NOASTRE COLECTIVE ORIUNDE ÎȘI DESFĂȘOARĂ ACTIVITATEA. VEOLIA RESPECTĂ LEGILE ȘI REGLEMENTĂRILE APPLICABILE. MAI MULT, APLICĂ REGULI ETICE TEMEINICE, ÎN CONFORMITATE CU VALORILE SALE DE RESPONSABILITATE, SPIRIT COMUNITAR, RESPECT, INOVARE ȘI CONCENTRARE PE CLIENT. PROSPERITATEA VEOLIA SE ÎNTEMEIAZĂ PE UTILITATEA SA PENTRU TOATE PĂRȚILE INTERESATE ÎN TOATE REGIUNILE ÎN CARE OPEREAZĂ – CLIENȚI, ACȚIONARI, ANGAJAȚI, FURNIZORI, GENERAȚIILE PREZENTE SAU VIITOARE. PERFORMANȚA SA TREBUIE AȘADĂ EVALUATĂ PRIN PRISMA DIFERITELOR DIMENSIUNI CARE CORESPUND ACESTOR DIFERITE COMUNITĂȚI. COMPANIA ACORDĂ ACEEAȘI ATENȚIE ȘI IMPUNE ACELEAȘI STANDARDE ÎN FIECARE DINTRE ACESTE DIMENSIUNI. ASTFEL, VEOLIA SE PREGĂTEȘTE PENTRU VIITORUL PROTEJÂND MEDIUL ȘI OFERIND RĂSPUNSURI LA NEVOILE VITALE ALE OMENIRII.



"O ÎNTREPRINDERE ARE SUCCES PENTRU CĂ ESTE UTILĂ ȘI NU INVERS

ANTOINE FRÉROT
PREȘEDINTE ȘI DIRECTOR GENERAL
VEOLIA

În centrul abordării noastre

Convins de rolul și utilitatea întreprinderilor în îndeplinirea așteptărilor societății, Grupul Veolia este una dintre primele companii franceze care și-a definit un scop - sub bagheta Președintelui și Directorului său General. Acesta și-a adus o contribuție majoră la dezbateră academică și publică pe aceste subiecte și a sprijinit raportul Notat-Senard care a introdus conceptul de „scop”, fiind convins că „o companie este un mozaic de părți interesate ale căror așteptări trebuie luate în considerare în mod egal atunci când se împarte valoarea creată”.

Scopul Veolia a fost dezvoltat printr-un proces îndelungat de lucru și colaborare fără precedent, în care s-au implicat organismele de conducere ale companiei, angajații, Comitetul Prietenilor Critici (experți externi), clienți, consilii ale cetățenilor etc. Scopul Veolia a fost adoptat de Consiliul de Administrație și prezentat la Adunarea Generală a Acționarilor din 18 aprilie 2019.

Sunt patru teme majore în această abordare:

- in ce fel este Grupul Veolia util societății?
 - care este misiunea sa?
 - prin ce diferă Veolia de alte companii?
 - pentru cine și cum este distribuită valoarea creată?
-

1. În centrul abordării noastre
pagina 3

2. Scopul Veolia
pagina 4

3. O abordare a progresului
împărtășit
pagina 6

4. Impact 2023 - Veolia și-a asumat
angajamentul de a livra o performanță
multidimensională
pagina 8

5. Guvernanță partajată
și coordonare
pagina 10

"SCOPUL VEOLIA NU ESTE DOAR UN SLOGAN, CI ESTE EXPRIMAT ÎNTR-UN TEXT COMPLET"

Scopul Veolia este de a contribui la progresul uman prin asumarea unui angajament ferm față de obiectivele de dezvoltare durabilă (ODD) stabilite de ONU, pentru realizarea unui viitor mai bun și mai durabil pentru noi toți. Cu acest obiectiv în minte, Veolia și-a propus să „regeneze planeta” prin intermediul activității sale de servicii de mediu.

La Veolia, suntem convingși că dezvoltarea umană continuă este posibilă numai dacă problemele economice, sociale și de mediu sunt abordate ca un tot unitar. Această credință este înrădăcinată în istoria companiei care, încă de la înființarea sa în 1853, a arătat calea de urmat făcând din accesul la apă potabilă un element indispensabil al sănătății publice și calității vieții.

Prin activitățile noastre actuale din domeniul apei, deșeurilor și energiei, le oferim clienților publici și privați din întreaga lume soluții care facilitează accesul la servicii esențiale și resurse naturale și care conservă, utilizează și reciclează în mod eficient aceste resurse naturale. Îmbunătățirea amprentei de mediu a companiei noastre și a clienților noștri este esențială pentru întreprinderea noastră și modelul său economic.

Suntem o companie locală și globală deopotrivă, cu un nivel înalt de know-how tehnic și calificare a forței de muncă, care își asumă angajamente pe termen lung. Garantăm rezultate pe termen lung pentru clienții noștri, prin valorificarea experienței noastre îndelungate, calitatea serviciilor noastre și capacitatea noastră sporită de inovație.

Suntem o comunitate muncitoare în care, pe lângă un venit și respectul pentru sănătate și siguranță, fiecare își poate găsi o semnificație și un scop în tot ceea ce face, asumându-ne angajamentul pentru recompensarea acțiunii colective și împlinirea personală.

Prin formare profesională, Veolia se asigură că angajații săi, a căror vastă majoritate sunt muncitori și tehnicieni, își dezvoltă abilitățile. Compania se bazează pe responsabilitatea și autonomia lor la toate nivelurile și în toate țările, promovând egalitatea profesională între femei și bărbați.

Veolia promovează dialogul social prin intermediul organismelor reprezentative ale angajaților, ceea ce îi încurajează pe angajați să își însușească proiectele noastre colective.

Oriunde își desfășoară activitatea, Veolia respectă legile și reglementările aplicabile. Mai mult, aplică reguli temeinice, în conformitate cu valorile sale de responsabilitate, spirit comunitar, respect, inovare și concentrare pe client.

Prosperitatea Veolia se întemeiază pe utilitatea sa pentru toate părțile interesate în toate regiunile în care operează – clienți, acționari, angajați, furnizori, generațiile prezente sau viitoare. Performanța sa trebuie așadar evaluată prin prisma diferitelor dimensiuni care corespund acestor diferite comunități. Compania acordă aceeași atenție și impune aceleași standarde în fiecare dintre aceste dimensiuni.

Astfel, Veolia se pregătește pentru viitor, protejând mediul și oferind răspunsuri la nevoile vitale ale omenirii.

O ABORDARE A PROGRESULUI ÎMPĂRTĂȘIT

Scopul Veolia este unul fundamental și conceput pe termen lung, fiind mai mult decât simple cuvinte. Este o busolă care ne ajută să ne stabilim și să ne menținem traiectoria corectă pe termen lung. Este o abordare a progresului împărtășit, care îi vizează pe toți angajații și este în beneficiul tuturor părților interesate. Acesta este implementat prin programul nostru strategic Impact 2023, care va fi ghidat de o viziune a performanței multidimensionale, ce va transforma Veolia într-o companie model în domeniul transformării ecologice.

Obiectivele de dezvoltare durabilă ale ONU (ODD)

Veolia joacă un rol în toate cele 17 ODD-uri la diferite niveluri și are un impact direct asupra a 13 dintre ele.

	Fără sărăcie		Apă curată și salubritate		Orașe și comunități durabile		Pace, justiții și instituții puternice
	Foame zero		Energie curată la prețuri accesibile		Consum și producție responsabile		Parteneriate pentru realizarea obiectivelor
	Sănătate și bunăstare		Muncă decentă și creștere economică		Acțiune climatică		
	Educație de calitate		Industria, inovație și infrastructură		Viața acvatică		
	Egalitate de gen		Reducerea inegalităților		Viața terestră		



IMPACT 2023, VEOLIA ȘI-A ASUMAT

ANGAJAMENTUL DE A LIVRA O PERFORMANȚĂ

MULTIDIMENSIONALĂ

Veolia și-a asumat angajamentul de a livra o performanță multidimensională, cu același nivel de atenție și aceleași cerințe pentru performanța economică, financiară, comercială, socială, societală și de mediu. Cei 18 indicatori sunt asociați cu obiectivele de îndeplinit până în 2023, iar progresul va fi auditat și măsurat cu regularitate de organisme independente. Aceștia vor fi utilizați pentru a calcula compensația variabilă a cadrelor superioare ale Veolia.

PERFORMANȚA DE MEDIU

Combaterea schimbărilor climatice

- **Indicatori:**
 - **Reducerea emisiilor de GES:** Progres în implementarea planului de investiții pentru eliminarea cărbunelui în Europa până în 2030
 - **Țintă 2023: 30% din investiții planificate până în 2030, € 400 mil. până în 2023**
 - **Emisii evitate:** contribuție anuală la emisiile de GES evitate (evaluată prin raportare la un scenariu de referință).
 - **Țintă 2023: 15 Mt CO₂ eq.**

Economia circulară: reciclarea plasticului

- **Indicator:** volumul de plastic reciclat în stațiile de transformare Veolia
- **Referință 2019: 350 kt**
- **Țintă 2023: 610 kt**

Protejarea mediului și a biodiversității

- **Indicator:** progres în implementarea planurilor de acțiune menite să îmbunătățească mediul și biodiversitatea în amplasamentele sensibile
- **Referință 2019: NA**
- **Țintă 2023: 75 %**

Gestionarea durabilă a resurselor de apă

Indicator: rata de eficiență a rețelelor de apă potabilă.

- **Referință 2019: 72,5**
- **% Țintă 2023: > 75 %**

PERFORMANȚA DE RESURSE UMANE

Diversitate

● **Indicator:** procentul de femei numite printre primele 500 de cadre Veolia între 2020 și 2023.

- **Referință 2019: NA**
- **Țintă 2023: 50% între 2020 și 2023**

Formarea și angajabilitatea salariaților

- **Indicator:** numărul mediu de ore de formare pe angajat.
- **Referință 2019: 18**
- **h Țintă 2023: 23 h**

Angajamentul salariaților

- **Indicator:** rata de angajament a salariaților, măsurată printr-un sondaj independent.
- **Referință 2019: 84 %**
- **Țintă 2023: ≥ 80 %**

Siguranța la locul de muncă

- **Indicator:** rata de frecvență
- **Referință 2019: 8,1**
- **Țintă 2023: 5**

PERFORMANȚA COMERCIALĂ

Tratarea și valorificarea deșeurilor periculoase

- **Indicator:** venituri generate din activitățile de tratare și valorificare a deșeurilor periculoase și lichide
- **Referință 2019: € 2,5 mld.**
- **Țintă 2023: > € 4 mld**

Implementarea de soluții inovatoare

- **Indicator:** numărul de inovații incluse în cel puțin 10 contracte semnate de Grup
- **Țintă 2023: în curs de stabilire ⁽¹⁾**

Satisfacția clienților și a consumatorilor

- **Indicator:** rata de satisfacție a clienților calculată folosind metodologia NPS (scorul net de promovare)
- **Țintă 2023: în curs de stabilire ⁽¹⁾**

PERFORMANȚA ECONOMICĂ ȘI FINANCIARĂ

Creșterea veniturilor

- **Indicator:** creșterea anuală a veniturilor publicate
- **Referință 2019: € 27,2 mld**
- **Țintă 2023: țintă anuală**

Profitabilitate

- **Indicator:** rezultatul net curent - cota Grupului
- **Referință 2019: € 760**
- **m T**
- **Țintă 2023: € 1 mld**

Rentabilitatea capitalului angajat

- **Indicator:** ROCE după impozitare
- **Referință 2019: 8,4% cu IFRS 16**
- **Țintă 2023: țintă anuală**

Capacitate de investiții

- **Indicator:** flux liber de numerar (înainte de investițiile discreționare)
- **Referință 2019: € 1230 m**
- **Țintă 2023: țintă anuală**

PERFORMANȚĂ SOCIALĂ

Acces la servicii esențiale (apă și salubritate)

Indicator: numărul de locuitori care beneficiază de măsuri inclusive de acces la apă și salubritate prin contracte cu Veolia.

- **Referință 2019: 4,17 Mil locuitori**
- **Țintă 2023: +12% (vs. 2019 la perimetru constant)**

Crearea de locuri de muncă și bogăție în teritorii

● **Indicator:** publicarea anuală a unui studiu menit să cuantifice impactul global al Veolia în privința creării de locuri de muncă și bogăție.

- **Referință 2019: NA**
- **Țintă 2023: studiu privind impactul Veolia în peste 45 de țări, publicat în fiecare an începând cu 2020**

etică și conformare

- **Indicator:** procentul de răspunsuri pozitive la întrebarea din sondajul de angajament: „Valorile și principiile etice ale Veolia sunt aplicate în entitatea mea?”
- **Referință 2019: 92 % pentru top 5000 angajați**
- **Țintă 2023: va fi determinată în 2020 pe o audiență mai largă**

(1) Datele de referință nu sunt disponibile sau sunt în analiză; ținta pentru 2023 va fi definită în 2020

GUVERNANȚĂ PARTAJATĂ ȘI COORDONARE

De la crearea și până la lansarea sa, scopul Veolia a fost susținut și coordonat la cele mai înalte niveluri ale companiei. Acesta servește drept inspirație și va fi utilizat pentru a orienta programul strategic Impact 2023. Este larg mediatizat și partajat la nivelul întregului Grup.

Consiliul de Administrație a validat textul indicatorilor și monitorizează aplicarea adecvată.

Comitetul Executiv și Comitetul de Management sunt direct responsabile de supravegherea sa.

Comitetul Prietenilor Critici, alcătuit din experți independenți, este invitat să își exprime cu regularitate opinia, cu scopul de a „provoca” compania și de a o ajuta să rămână pe traiectoria stabilită.

Un nou departament pentru „Strategie și Inovare”

a fost creat pentru a coordona strategia Veolia, cu scopul realizării unei performanțe multidimensionale aliniată la scopul companiei.

Împreună cu **organismele reprezentative ale angajaților**, Veolia a creat un comitet de monitorizare a scopului, pentru a-i încuraja pe toți angajații să și-l însușească și să se implice.

În fine, managerii își mobilizează activ **angajații**, atât prin rețele interne cât și la evenimente dedicate, cu scopul de a-i implica activ în scopul companiei.

Regenerăm planeta.

Regenerăm planeta.

Veolia

Str. Tunari, nr. 60A
Clădirea Ștefan Cel Mare, birourile 9.14 și 9.02.
BUCUREȘTI, SECTOR 2.

Tel: 021 207 7777

www.veolia.ro