



Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul
Energiei – A.N.R.E.
Directia Generala Piata Gaze Naturale, preturi si Tarife
Reglementate

VEOLIA ENERGIE
ROMÂNIA

Str. Constantin Nacu, nr. 3
Sector 2, București

Nr. înregistrare: 19001492 București
08.04.2019

Stimata Doamna Director General,

In conformitate cu prevederile *Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare gaze naturala*, conform anexei nr. 3 la Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 37/2007, va transmitem situatia pentru anul 2018.

Vă asigurăm de întreaga noastră considerație.

Cu stimă,

Semnatar Veolia Energie România SA

Ovidiu GABOR
Director General



Veolia Energie România S.A.
Clădirea Ștefan cel Mare
Str. Tunari nr. 60 A, et. 9
CUI RO1595802, J40/20081/1992
www.veolia.com; www.veolia.ro

tel : (+40) 21 322 86 37
fax : (+40) 21 322 84 95



Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale

Anul 2018

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90 %	100 %
Art. 12 IPA2 - Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95 %	100 %
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizării	95 %	100 %
Art. 14 IPA4 - Informații cu privire la indicatorii de performanță	100 %	100 %

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	1
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor natural	casnici	0
	noncasnici	1
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		0
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		0

Veolia Energie România S.A.

Clădirea Ștefan cel Mare
Str. Tunari nr. 60 A, et. 9
CUI RO1595802, J40/20081/1992
www.veolia.com; www.veolia.ro

tel : (+40) 21 322 86 37
fax : (+40) 21 322 84 95