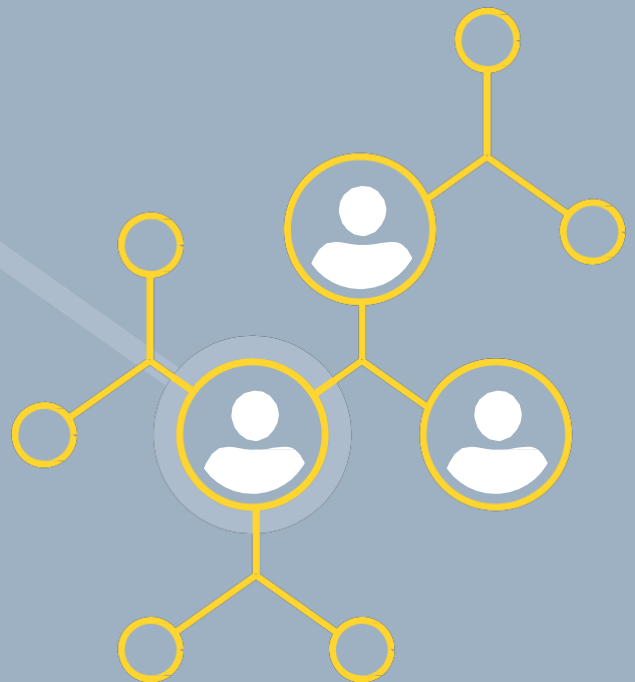


PRINCIPIILE NOASTRE FUNDAMENTALE

ALE RELAȚIEI CU FURNIZORII

• Ediția 2018 •



INTRODUCERE

Prezent pe cele cinci continente, grupul Veolia colaborează cu numeroși furnizori de bunuri, produse și servicii din întreaga lume. În calitate de întreprindere responsabilă, ne așteptăm că **furnizorii¹ noștri și lanțul nostru de valori să fie împărtășite și să respecte principiile fundamentale ale relației cu furnizorii prezentate în acest document.**

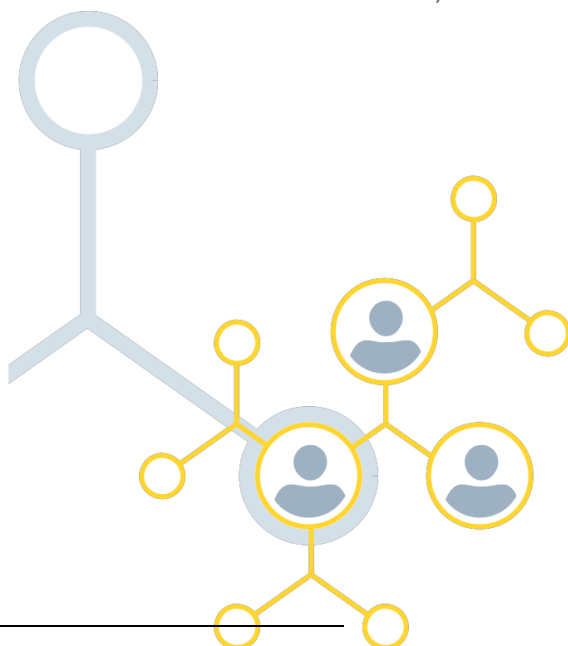
Sunteți un furnizor și/sau subcontractor al grupului Veolia sau doriți să deveniți

Respectarea principiilor fundamentale ale relației cu furnizorii face parte din criteriile noastre de selecție și de evaluare a situației dumneavoastră, ceea ce înseamnă:

- Să adevărați de-a lungul lanțului de aprovizionare la aceste principii și să urmăriți respectarea acestora în activitatea dumneavoastră și a propriilor dumneavoastră furnizori;
- Să respectați legea aplicabilă;
- Să țineți cont de recomandările făcute în urma evaluărilor, de aplicarea planurilor de acțiune corective dacă este nevoie și de implicarea în acest demers a propriilor dumneavoastră furnizori.

În acest scop, prezentul document, precum și clauzele contractuale specifice, va fi integrat în consultările și în contractele de achiziții sau de subcontractare.

Veolia are dreptul să evalueze și să controleze furnizorii săi în mod regulat și să îi sancționeze în cazul nerespectării principiilor fundamentale ale relației cu furnizorii (neparticiparea la viitoarele cereri de oferte sau rezilierea contractului).



¹ Furnizori și subcontractanți

Referitor la practica comercială², Veolia cere furnizorilor săi respectarea următoarelor principii:

- respectați procesele de Achiziții ale Grupului și procedurile de gestiune;
- asigurați o comunicare clară și consecventă și care să respecte procesul de comunicare cu persoana de contact desemnată furnizorului (furnizorul trebuie să informeze Directia Achiziții Generală despre starea relațiilor sale cu utilizatorii produselor și serviciilor sale în cadrul Grupului și să asigure de transmiterea oricărei informații pentru prevenirea unui risc de nerespectare a angajamentelor din contract sau orice altă dificultate întâlnită cu Grupul sau un angajat);
- asigurați-vă că nu vă aflați în situația de dependență față de grupul Veolia;
- garantați confidențialitatea informațiilor schimbate cu Grupul, în special prin stabilirea de acorduri de confidențialitate;
- negociați onest și echitabil cu Veolia;
- asigurați-vă că adoptați principiile de comportament cerute.

Grupul Veolia cere furnizorilor săi interzicerea propunerii și oferirii unui colaborator a oricărei forme de cerere de cadouri sau de invitații:

- de manieră ocultă sau printr-o persoană necunoscută sau o persoană neidentificată precis;
- primirea de foloase necuvenite (de exemplu: venituri bănești sau echivalentul acestora prin vouchere de cadou sau obiecte negociabile);
- care încalcă un regulament local aplicabil (în special legat de valoarea, de natura sau de persoana care ar facilita un cadou sau o invitație sau persoana care le-ar primi);
- neconforme cu bunele maniere.

² Pentru colaboratori, vă rugăm să vă referiți la Ghidul Etic din cadrul Grupului și la Codul de Conduită anticorupție



SĂNĂTATE ȘI SECURITATE

Veolia a implementat o politică de sănătate și securitate a Grupului și este implicată activ în prevenirea riscurilor profesionale și în consolidarea siguranței în fiecare dintre entitățile sale. Angajamentul furnizorilor noștri este esențial pentru îmbunătățirea continuă în atingerea acestui obiectiv.

Furnizorul se angajează să implementeze o politică echivalentă care include în special:

- regulile de securitate în vigoare la locul de muncă;
- livrarea de produse și de servicii în condiții care permit minimizarea pericolelor pentru sănătatea și securitatea colaboratorilor săi și a grupului Veolia;
- implementarea sistemelor de îmbunătățire continuă a condițiilor de muncă și de sănătate a angajaților săi.

Angajamentele furnizorului în acest domeniu vor face obiectul unei clauze³ contractuale care să lege furnizorul de Veolia.

<http://www.veolia.com/fr/services-essentiels/>

[http://www.veolia.com/fr/droits-humains-et-sociaux-](http://www.veolia.com/fr/droits-humains-et-sociaux-fondamentaux)

[fondamentaux](http://www.veolia.com/fr/sante-et-securite) <http://www.veolia.com/fr/sante-et-securite>



³ Prin această clauză furnizorul se angajează să implementeze dispozitive capabile să garanteze integritatea fizică și psihică a angajaților săi, în conformitate cu regulamentele locale și internaționale aplicabile.



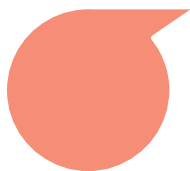
PREVENIREA CORUPȚIEI ȘI A CONFLICTELOR DE INTERESE



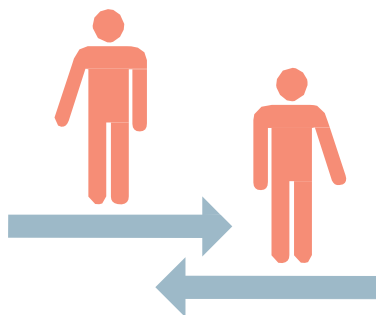
- Implementarea de proceduri și măsuri rezonabile prevăzute prin lege pentru prevenirea și împiedicarea corupției
- Adoptarea practicilor comerciale licite și loiale (metode și mijloace recunoscute de toată lumea ca fiind conforme cu bunele practici ale profesiei, cu respectarea legalității)
- Selecția furnizorilor și a subcontractanților după efectuarea unei verificări amănunțite privind antecedentele
- Urmărirea adoptării principiilor de comportament cerute pentru prevenirea situațiilor de conflict de interese.

Angajamentele furnizorului în acest domeniu vor face obiectul unei clauze⁴ contractuale care să lege furnizorul de Veolia și care pot fi urmărite de asemenea zilnic printr-un sistem de evaluări.

⁴ Veolia a implementat și dezvoltat pentru diferitele țări activități, clauze contractuale prin care fiecare furnizor se angajează în privința principiilor etice, a prevenirii corupției, în privința drepturilor omului, a sănătății, securității și mediului.



RESPECTAREA DREPTULUI LA CONCURENȚĂ



Respectarea dreptului de concurență interzice în mod special:

- acordurile sau practicile între întreprinderi care ar putea aduce atingere concurenței;
- un comportament abuziv din partea unei întreprinderi în poziție dominantă pe o piață.

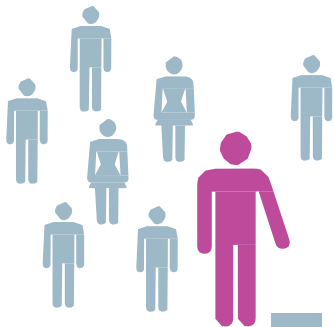
Fixarea liberă a politicii comerciale și industriale și a prețurilor de asemenea, fără schimburi de informații sensibile din punct de vedere comercial sensibile cu concurenții (în special în cadrul reuniunilor profesionale de asocieri sau de benchmark).



DREPTURILE OMULUI ȘI DREPTURI FUNDAMENTALE ÎN MUNCĂ

În calitate de grup francez care își exercită activitatea în numeroase țări, Veolia se străduiește să desfășoare și să se asigure de respectarea politicii sale în privința drepturilor omului pe lângă colaboratorii săi, și de asemenea să o promoveze în fața altor părți, clienți, subcontractanți și furnizori.

Veolia așteaptă din partea furnizorilor săi să își realizeze activitățile cu respectarea drepturilor omului, în concordanță cu principiile enunțate în continuare.



> Nedisiscriminare

- Veolia interzice orice practici discriminatorii sau de hărțuire.
- Toți furnizorii Grupului trebuie să garanteze egalitatea de șanse, respectarea diferențelor, recunoașterea talentelor fiecăruia într-un mediu unde hărțuirea, abuzul sau orice alte tratamente contrare respectului persoanelor umane, sunt interzise.

> Munca copiilor

În conformitate cu angajamentele luate prin principiile fundamentale ale OIT și Pactul Global al Națiunilor Unite, Veolia interzice cu strictețe munca copiilor care nu au vârsta legală pentru a munci, de-a lungul întregului lanț de creare de valoare, oricare ar fi țara în care se realizează prestațiile.

Dacă nu este fixată nicio limită de vârstă pentru o țară anume, aceasta nu va putea fi mai mică de 16 ani.

În Ghidul său Etic, Veolia afirmă această poziție și o extinde la criteriile de selecție a furnizorilor săi printr-o clauză de dezvoltare durabilă.

> Munca forțată/obligatorie

- Veolia interzice munca forțată sau obligatorie oricare ar fi forma sa: servitudine, trafic, sclavie sau reținerea imigranților sau a muncitorilor clandestini prin mijloace ilegale.
- Munca trebuie îndeplinită voluntar, în schimbul unei compensații legale, nu trebuie expusă amenințărilor sau sancțiunilor criminale reale sau urmărilor penale, violenței, detenției, păstrării actelor de identitate sau confiscării drepturilor legale sau a privilegiilor.
- Muncitorii trebuie să fie liberi să-și dea acordul pentru acceptarea unei munci și să demisioneze, în conformitate cu legea și reglementările aplicabile și cu convențiile colective.

> Condiții de muncă

- Veolia cere furnizorilor săi respectarea legislației și a regulamentelor legate de dreptul muncii aplicabile în fiecare dintre țările în care intervine Grupul: standarde de sănătate, securitate, pentru a beneficia de condiții și de un mediu de muncă sănătos și sigur.
- Fiecare colaborator trebuie să fie tratat echitabil și cu demnitate.

<http://www.tremplin-handicap.fr/veolia/>
<https://www.veolia.com/fr/groupe/profil/performance-rse>



Respectarea drepturilor omului reprezintă o condiție esențială pentru dezvoltarea și perenitatea activităților întreprinderilor.

Antoine FREROT

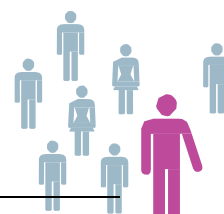
Președinte-director general Veolia

> Salarii și avantaje sociale

- Furnizorii trebuie să se asigure că salariile pe care le plătesc angajaților lor sunt în conformitate cu legile în vigoare în privința salariilor (salariu minim, ore suplimentare etc.).
- În cazul în care legislația și reglementările nu fixează un salariu minim, furnizorii trebuie să-și plătească angajații cu cel puțin salariul în vigoare pe piață pentru postul ocupat.

Este important de notat că pentru țările care nu sunt reglementate de legislație, Veolia cere furnizorilor săi să urmărească impactul activităților lor. În acest scop, Furnizorul se angajează să implementeze sisteme de măsurare și control și de manieră generală să urmărească să acorde o atenție specială riscurilor inerente legate de sănătate, securitate și mediu.

Angajamentele furnizorului în acest domeniu vor face obiectul unei clauze⁵ contractuale care să lege furnizorul de Veolia și care pot fi urmărite de asemenea zilnic printr-un sistem de evaluări.



⁵ Veolia a implementat și dezvoltat pentru diferitele țări activități, clauze contractuale prin care fiecare furnizor se angajează în privința principiilor etice, a prevenirii corupției, în privința drepturilor omului, a sănătății, securității și mediului.



MEDIU



Obiectivul Veolia este stabilirea de relații responsabile cu furnizorii săi și implicarea acestora în inițiativele de mediu.

Factorii de mediu și cei sociali se înscriu direct în politica de Achiziții a Veolia încă din faza de selectare a furnizorilor noștri.

În acest scop, Veolia așteaptă din partea furnizorilor săi o analiză care să țină cont de noțiunea de cost global, care permite enunțarea într-o viziune pe termen lung a dimensiunilor economice, de mediu și/sau sociale ale unei achiziții. Produsul este replasat în mediul său, prin funcționalitățile și ciclul său de viață. Această viziune permite, în special, integrarea inovării furnizorilor și identificarea pârgurilor de optimizare.

Angajamentele furnizorului în acest domeniu vor face obiectul unei clauze⁶ contractuale care să lege furnizorul de Veolia.

<http://www.veolia.com/fr/ressources-naturelles>

<http://www.veolia.com/fr/dereglement-climatique>

<http://www.veolia.com/fr/biodiversite>

<http://www.veolia.com/fr/groupe/profil/performance-rse>



IMPOZITE: LOCUL DE IMPOZITARE

Furnizorii Veolia sunt toate întreprinderile care declară și plătesc impozitele la locul lor de activitate.



⁶ Furnizorul, prin această clauză se angajează să respecte reglementările (locale, naționale, internaționale) aplicabile legate de protecția mediului pentru a implementa acțiunile necesare pentru limitarea impactului activității lor asupra mediului și pentru a implementa un sistem de managementului al mediului.



ANGAJAMENTE RSE

Veolia a implementat o politică de Achiziții Responsabile.

Cu acest scop, Grupul așteaptă din partea furnizorilor săi să respecte regulile de etică și de drept social, să se asigure de protecția mediului și să comunice starea actuală a acțiunilor lor în materie de dezvoltare durabilă, prin reactualizarea acestora anual.

Dacă este nevoie, compărătorii vor putea cere furnizorilor și subcontractorilor implementarea de acțiuni corective, evaluări (sub formă de chestionare, de evaluări realizate de Veolia sau de terți), audituri realizate de echipe interne sau de prestatori externi sau alte organisme terțe.

Angajamentele furnizorului în acest domeniu vor face obiectul unei clauze⁷ contractuale care să lege furnizorul de Veolia, iar prezentul document va fi transmis prin procesul de e-sourcing în momentul unei licitații.



⁷ Veolia a implementat și dezvoltat pentru diferitele țări activități, clauze contractuale prin care fiecare furnizor se angajează în privința principiilor etice, a prevenirii corupției, în privința drepturilor omului, a sănătății, securității și mediului.

Consultați textele noastre de referință:

- Ghidul Etic al Veolia
- Codul de conduită anticorupție
- Ghidul de gestiune în dreptul penal comercial
- Ghidul de conformitate la dreptul de concurență
- Pentru angajați, procedurile noastre interne
- Planul de vigilență al Grupului (cf document de referință Veolia)

Mai multe privind angajamentele și valorile grupului:

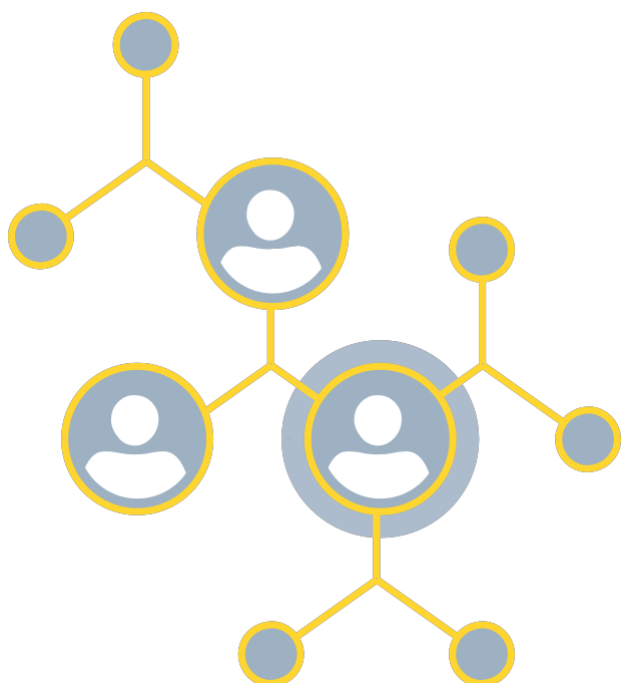
<https://www.veolia.com/fr/groupe/profil/ethique-et-valeurs>

Pentru angajați, vă rugăm să vă referiți la Ghidul Etic al Grupului și la Codul de conduită anticorupție

Nu ezitați să ne contactați

- Mediator pentru relațiile cu furnizorii:
mediateur.furnizori.ve@veolia.com
Un memento al relațiilor între marii ordonatori și IMM-uri în Franța este disponibil pe pagina internet veolia.com
- Comitetul de Etică:
ethique.ve@veolia.com

Regenerăm planeta!



Veolia

Direcția Achiziții Grup
 30 rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers

www.veolia.com