

CIFRE CHEIE 2022



**TRANSFORMARE  
ECOLOGICĂ:**

**ESTE TIMPUL SĂ  
ACȚIONĂM!**

1

CELE 3  
SEGMENTE  
CHEIE DE  
ACTIVITATE

2 - 3

LIDER  
MONDIAL

4 - 5

ACTIVITĂȚILE  
NOASTRE

6 - 7

PERFORMANȚA  
NONFINANCIARĂ

8

**ESG-UL VEOLIA PE SCURT**

9 - 11

**PERFORMANȚA RESURSELOR**  
**UMANE**

12 - 15

**PERFORMANȚA DE MEDIU**

16 - 17

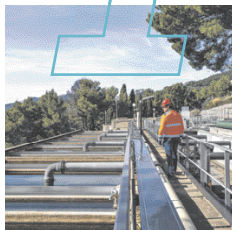
**PERFORMANȚA SOCIALĂ**

18 - 20

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ**  
**MULTIDIMENSIONALĂ**

# CELE 3 SEGMENTE CHEIE DE ACTIVITATE

1



## APĂ

**111**

milioane de persoane alimentate cu apă potabilă

**97**

milioane de persoane conectate la sisteme de canalizare

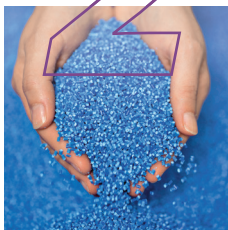
**4.130**

stații de producție a apei potabile gestionate

**3.506**

stații de epurare a apelor uzate gestionate

2



## DEȘURI

**46**

milioane de persoane beneficiază de servicii de colectare în numele municipalităților

**61**

milioane de tone metrice de deșuri tratate

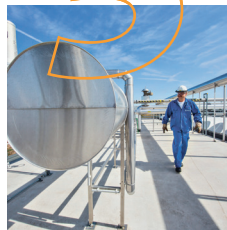
**533.759**

clienți

**823**

platforme de prelucrare a deșeurilor

3



## ENERGIE

**44**

milioane de MWh produși

**46.922**

instalații termice gestionate

**680**

rețele de încălzire și răcire gestionate

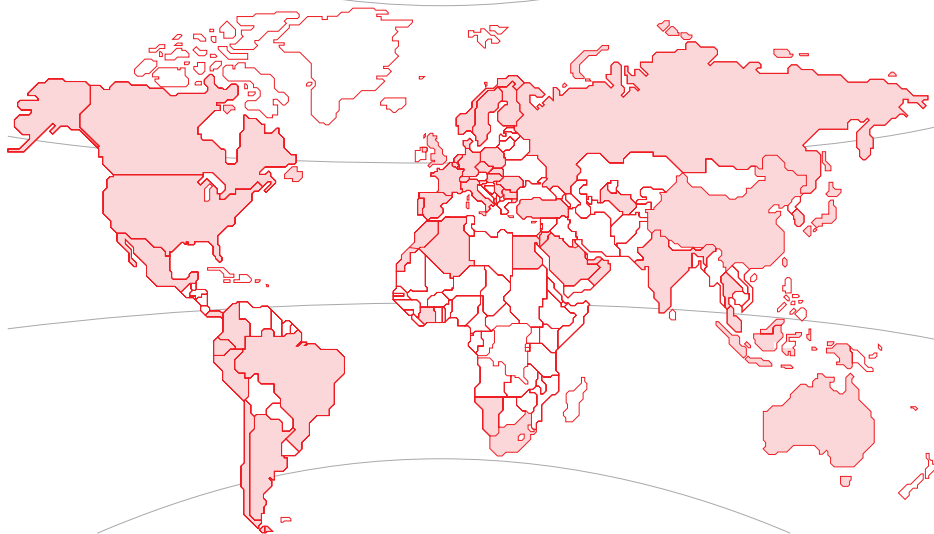
**2.716**

situri industriale gestionate

# LIDER MONDIAL

## CU O PREZENȚĂ GEOGRAFICĂ PUTERNICĂ

### PREZENȚA VEOLIA LA NIVEL MONDIAL



**220.000**  
de angajați la nivel  
mondial

Cifre la  
31 decembrie 2022



**58**  
țări<sup>(1)</sup>

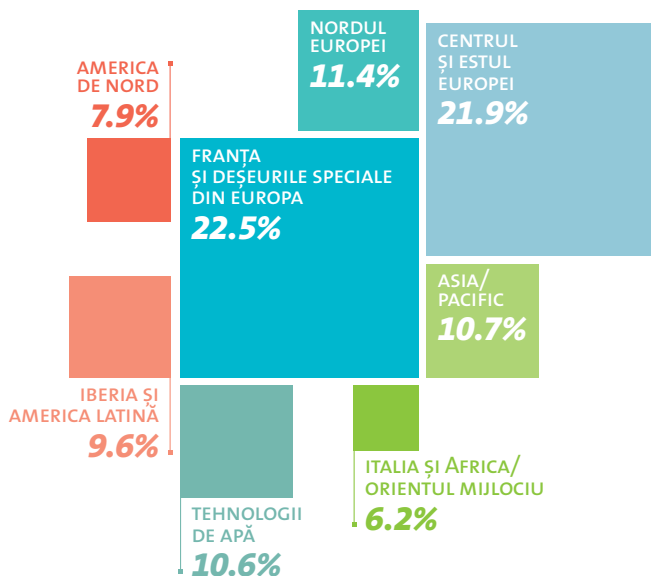


**42,9**  
miliarde de euro  
venituri

(1) Țări în care Veolia are operațiuni permanente cu personal și capital angajat de peste 5 milioane de euro.



## VENITURILE GENERATE PE REGIUNE



## UN CAMPION MONDIAL POZIȚIONAT PE PRIMELE 3 LOCURI ÎN TOATE ȚĂRILE ȘI ACTIVITĂȚILE CHEIE

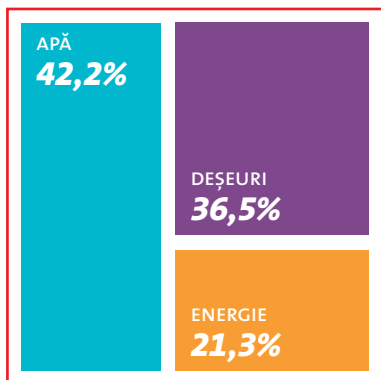
Fuziunea cu Suez a determinat o consolidare puternică pe piață și a contribuit la creșterea potențialului în ceea ce privește soluțiile cu valoare adăugată.

- **Servicii de apă**  
**Nr. 1** la nivel mondial  
**Nr. 1** în Europa  
**Nr. 3** în SUA
- **Deșeuri solide**  
**Nr. 1** în Europa  
**Nr. 2** în Franța  
**Nr. 1** în Marea Britanie  
**Nr. 2** în Germania  
**Nr. 1** în Australia
- **Deșeuri periculoase**  
**Nr. 1** la nivel mondial  
**Nr. 1** în Europa  
**Nr. 3** în SUA
- **Incălzire în sistem centralizat**  
**Nr. 2** în Europa
- **Eficiență energetică**  
**Nr. 2** în Europa

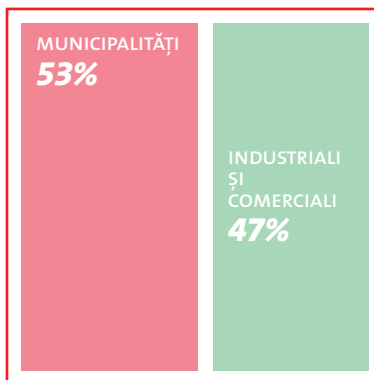
Data: martie 2023.

# ACTIVITĂȚILE NOASTRE

## DISTRIBUIREA VENITURILOR PE LINII DE ACTIVITATE

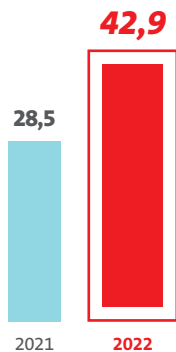


## STRUCTURA BAZEI DE CLIENȚI A GRUPULUI

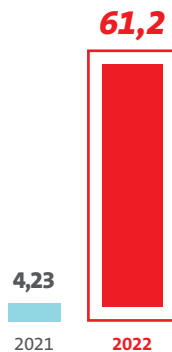


## REZULTATE ECONOMICE ȘI FINANCIARE

Creșterea veniturilor  
(în miliarde de euro)

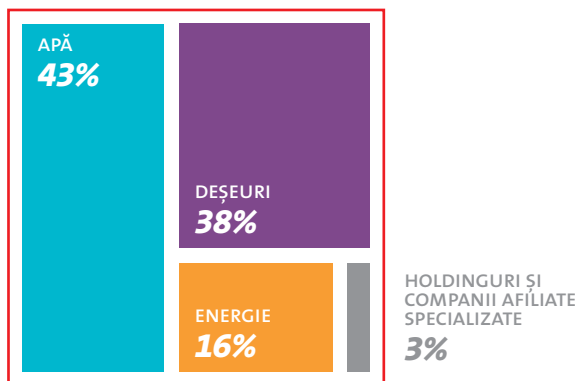


EBITDA  
(în miliarde de euro) <sup>(1)</sup>

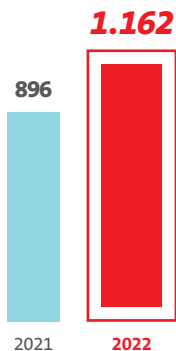


(1) Inklusiv impactul IFRIC 12 și IFRS 16.

## DISTRIBUIREA FORȚEI DE MUNCĂ PE ACTIVITĂȚI



Venitul net curent al Grupului  
(în milioane de euro)<sup>(2)</sup>



ROCE  
după impozitare <sup>(2)</sup>



<sup>(2)</sup> Datele pentru anii 2020 și 2021 au fost retransmise - a se vedea URD 2022, secțiunea 5.6.2 pentru mai multe detalii privind abordarea.





**PERFOR-**  
**MANȚĂ,**  
**NON-**  
**FINAN-**  
**CIARĂ**

# ESG-ul VEOLIA

## PE SCURT

# E

echivalentul a  
**14 Mt CO<sub>2</sub>**  
**evitate** datorită  
soluțiilor Veolia

**320 M m<sup>3</sup>**  
**de apă economisiți** în  
2022, în comparație cu  
2019, datorită  
performanței rețelei

**490.000 t**  
**de plastic reciclat**  
cu ajutorul celor  
37 de platforme Veolia  
din întreaga lume

# S

**89%**  
**rata de implicare**  
conform sondajului Ipsos  
(+2 puncte față de 2021)

**100%**  
**angajați protejați**  
prin intermediul  
programului social de  
beneficii base-CARE

**1 milion**  
**de locuri de muncă**  
indirecte sau induse  
de activitățile Veolia

# G

**Performanță**  
**multidimensională** cu  
angajamente externe,  
acoperind cei 19 KPI  
(inclusiv 14  
extrafinanciar)

**16.000**  
**angajați** cu o politică de  
bonificație construită în  
jurul indicatorilor de  
performanță  
multidimensională

**Cel mai mare**  
**acționar = angajații**  
cu 6,5% din capital

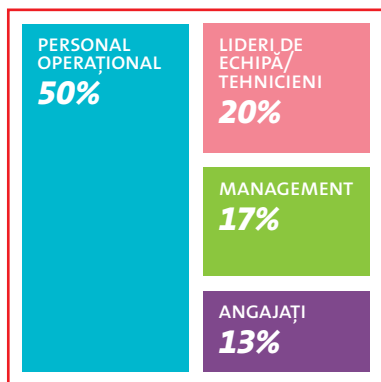
**Performanța multidimensională a companiei Veolia**



# PERFORMANȚA RESURSELOR UMANE

## PROFILUL ANGAJAȚILOR

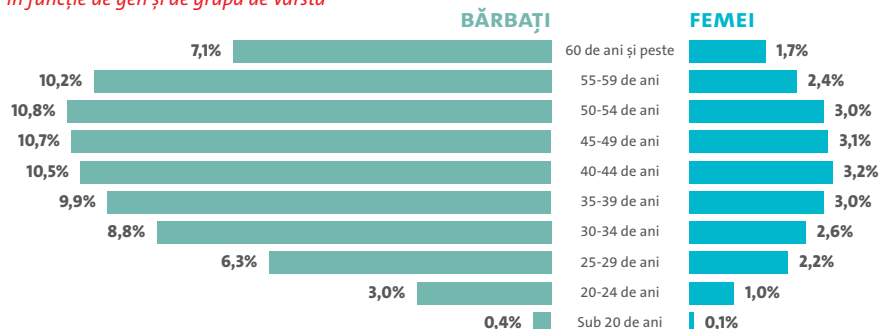
Pe categorii socio-profesionale



**77,7%**  
Bărbați

**22,3%**  
Femei

În funcție de gen și de grupa de vârstă



**93%**  
dintre angajați au contracte permanente de muncă

**3.600**  
studenți în sistem dual la Veolia, dintre care 57% în Franța

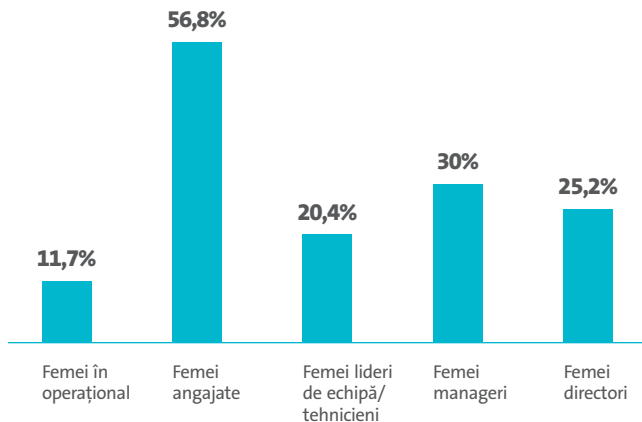
**13,1%**  
dintre angajați au sub 30 de ani

**35%**  
dintre angajați au peste 50 de ani

**43,7 ani**  
este vârsta medie a angajaților

## ECHILIBRU DE GEN - DIVERSITATE

Ponderea femeilor pe categorii socio-profesionale



**22,3%**  
femei

**60%**  
Prezență  
feminină în  
Consiliu de  
Administrație

### OBIECTIV PENTRU CREȘTEREA GRADULUI DE FEMINIZARE ÎN 2023

▶ **35%**

din recrutările  
externe de manageri  
cu contracte  
permanente

▶ **25%**

din personalul de conducere

▶ **30%**

pentru management

▶ **50%**

de femei promovate,  
între 2020 și 2023, în  
rândul celor mai mari  
500 de directori din  
cadrul Grupului

## SIGURANȚA LA LOCUL DE MUNCĂ

**0,39%**

Gradul accidentelor severe la locul de muncă  
(0,43 în 2021)

**Mai mult de 74%**

dintre angajați au urmat cel puțin un curs de  
formare în domeniul sănătății și securității la  
locul de muncă

*Gradul de accidente severe:  
numărul de zile pierdute din cauza accidentelor de muncă  
la mia de ore lucrate.*

**5,61**

Rata frecvenței accidentelor cu  
rănire care au necesitat  
concediu medical (6,65 în  
2021)

**OBIECTIV 2023 ▶ 5**

*Rata de frecvență:  
numărul de accidente cu timp pierdut de  
muncă la un milion de ore lucrate.*

## FORMAREA ȘI ANGAJABILITATEA

91%

dintre angajați au urmat cel puțin un curs de formare profesională

**26 de ore**

de formare în medie pe an per angajat

OBIECTIV 2023 ▶ 23 de ore

## IMPLICAREA ANGAJAȚILOR

Implicarea angajaților a fost măsurată printr-un sondaj independent „Voice of Resourcers” în 2022

VOICE OF RESOURCERS 2022

**89%** este rata de implicare obținută în urma sondajului realizat în rândul angajaților (aproape 115.000)

*Extinderea panelului chestionat de la peste 80.000 în 2020, la 100.000 în 2021 și la aproape 160.000 de angajați în 2022 = 75% din forța de muncă a Grupului cu o rată de angajament îmbunătățită (față de 2021).*

OBIECTIV 2023 ▶ ≥ 80%

## DIALOG SOCIAL

1.533

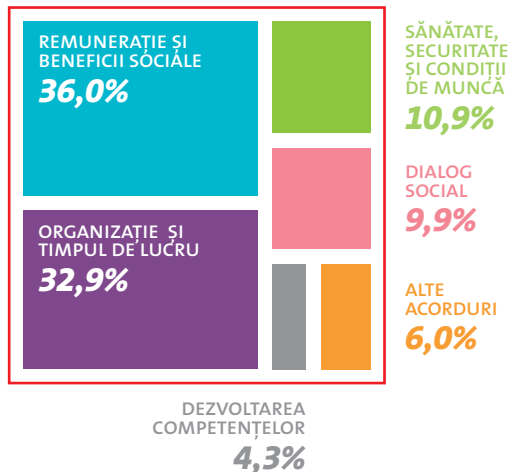
acorduri semnate

**85%**

Rata de acoperire a comisiei de dialog social

OBIECTIV 2023 ▶ > 95%

### Distribuția acordurilor semnate în funcție de subiect



## ABSENTEISM

4.37%

Rata de absenteeism (excluzând maternitatea, paternitatea) (4,22% în 2021)

# PERFORMANȚA DE MEDIU

## COMBATAREA POLUĂRII ȘI ACCELERAREA TRANSFORMĂRII ECOLOGICE

**98,2%**

Rata de implementare a Sistemului de Management Industrial și de Mediu (EIMS) în cadrul companiilor Grupului

OBIECTIV 2023 ▶ **95%**

Evoluții ale emisiilor de gaze cu efect de seră generate de activitățile operaționale în domeniul de aplicare:

**Domeniul de aplicare 1** (emisii directe)  
echivalentul a **28,6** Mt de CO<sub>2</sub>

**Domeniul de aplicare 2** (emisii indirecte rezultate din achizițiile de energie)  
echivalentul a **5,0** Mt de CO<sub>2</sub>

**Domeniul de aplicare 3** (alte emisii indirecte)  
echivalentul a **20,9** Mt de CO<sub>2</sub>

**4,4%** Reducerea obținută a emisiilor de gaze cu efect de seră din domeniile 1 și 2 în comparație cu domeniul de referință din 2018 (inițiativa Science-Based Target)

OBIECTIV 2023 ▶ **-3%**

## COMBATAREA SCHIMBĂRIILOR CLIMATICE

**30%**

Progres înregistrat în ceea ce privește implementarea planului de investiții pentru eliminarea treptată a cărbunelui în Europa până în 2030

OBIECTIV 2023 ▶ **30%** din totalul de investiții realizate

echivalentul a **14 Mt CO<sub>2</sub>**  
Contribuția anuală privind evitarea emisiilor de gaze cu efect de seră

OBIECTIV 2023 ▶ **15** Mt CO<sub>2</sub>eq.

**55,6%** Gradul de captare a metanului în domeniul de aplicare actual

OBIECTIV 2023 ▶ **55%**

**24%** Ponderea biomasei în consumul de energie al centralelor electrice

OBIECTIV 2023 ▶ **24%**

**+13,4%** față de 2019:  
producția de energie regenerabilă și recuperată

OBIECTIV 2023 ▶ **+15%** față de 2019

**99,5%** Ponderea biomasei (lemn) cu  
trasabilitate pentru producția de energie  
destinată instalațiilor termice care vând mai  
mult de 100 GWh/an

OBIECTIV 2023 ▶ **98%**

**74,2%** Ponderea biomasei (lemn) cu  
certificare pentru producerea de energie  
destinată instalațiilor termice care vând mai  
mult de 100 GWh/an

OBIECTIV 2023 ▶ **80%**

**74,4%** Performanța energetică  
a producției de energie în cogenerare  
(căldură și electricitate)

OBIECTIV 2023 ▶ **70%**

**1,2 kg CO<sub>2</sub>/km**  
Emisiile provenite din colectarea deșeurilor

OBIECTIV 2023 ▶ **< 1,4** kg CO<sub>2</sub>/km

**30%** Rata de implementare a planului de  
reacție în situații cu risc de inundații pe siturile  
respective

## ÎMBUNĂTĂȚIREA EFICIENȚEI ENERGETICE

**324 Wh/m<sup>3</sup>** consumați pentru  
tratarea apelor uzate în stațiile de epurare  
cu o capacitate echivalentă necesarului  
pieței, mai mult de 100.000 de locuitori

OBIECTIV 2023 ▶ **< 335** Wh/m<sup>3</sup>

**309 Wh/m<sup>3</sup>** consumați pentru  
producția de apă potabilă (cu excepția  
desalinizării) destinată instalațiilor cu o  
capacitate de peste 60.000 m<sup>3</sup> pe zi

OBIECTIV 2023 ▶ **< 250** Wh/m<sup>3</sup>

## PROMOVAREA ECONOMIEI CIRCULARE

**490 kt** de plastic reciclat  
în unitățile de transformare Veolia

OBIECTIV 2023 ▶ **610** kt

**8,4 miliarde de euro**  
ca venituri generate de economia circulară

OBIECTIV 2023 ▶ **6.3** miliarde de euro

**17%** Rata de recuperare  
a materialelor din deșeurile tratate

OBIECTIV 2023 ▶ **20%**

**24%** Rata de producție a energiei din deșeurile tratate

OBIECTIV 2023 ▶ **30%**

**93%** Rata de recuperare a cenușii reziduale din incinerarea deșeurilor

OBIECTIV 2023 ▶ **90%**

**71%** Rata de valorificare a reziduurilor provenite prin ardere din sectorul energetic (cenușă reziduală, cenușă volantă)

OBIECTIV 2023 ▶ **> 70%**

**73%** Rata de recuperare a nămolului rezultat din tratarea apelor uzate

OBIECTIV 2023 ▶ **> 75%**

**86%** Rata de reducere a deșeurilor periculoase tratate

## PROTEJAREA MEDIULUI ȘI A BIODIVERSITĂȚII

**66%** Progres înregistrat în ceea ce privește implementarea planurilor de acțiune pentru îmbunătățirea mediului și a biodiversității siturilor sensibile.

OBIECTIV 2023 ▶ **75%**

**59%** Procentul unităților de producție „zero” de erbicide și pesticide<sup>(1)</sup>

OBIECTIV 2023 ▶ **75%**

**53%** Rata de implementare a managementului ecologic pe situri<sup>(2)</sup> > 1 ha de spații verzi

OBIECTIV 2023 ▶ **75%**

**51%** Rata siturilor care au crescut gradul de conștientizare a problemelor legate de protejarea mediului și a biodiversității, atât în intern, cât și în extern

OBIECTIV 2023 ▶ **50%**

*Tratarea apelor uzate în cadrul stațiilor de epurare cu o capacitate mai mare de 100.000 de locuitori*

**95,6%** Eficiență de tratare a BOD

OBIECTIV 2023 ▶ **≥ 95%**

**91,5%** Eficiență de tratare a COD

OBIECTIV 2023 ▶ **≥ 90%**

(1) Domeniul de raportare: Activitatea de gestionare a deșeurilor (toate amplasamentele); Activitatea de gestionare a apei (stații de epurare a apelor uzate cu peste 100.000 de locuitori echivalenți și stații de producție a apei potabile cu peste 60.000 m<sup>3</sup>/zi); Activitatea energetică (instalații de producție a energiei care vând peste 100 GWh/an).

(2) Metodologie și calcul al amprentei locale realizate de Utopies.



*Emisiile rezultate din incinerare*

**120 mg/Nm<sup>3</sup>** NO<sub>x</sub>,  
de exemplu, 60% în raport cu  
standardele de emisii ale UE

OBIECTIV 2023 ▶ < 115

**13 mg/Nm<sup>3</sup>** SO<sub>x</sub>,  
de exemplu, 26% în raport cu  
standardele de emisii ale UE

OBIECTIV 2023 ▶ < 40

**2,3 mg/Nm<sup>3</sup>** praf,  
de exemplu, 23% în raport cu  
standardele de emisii ale UE

OBIECTIV 2023 ▶ < 10

*Emisiile rezultate din producția de energie  
în instalațiile termice care vând peste 100  
GWh/an (raportate la fiecare MWh  
consumat)*

**204 g/MWh** NO<sub>x</sub>

OBIECTIV 2023 ▶ < 270 g/MWh

**136 g/MWh** SO<sub>x</sub>

OBIECTIV 2023 ▶ < 210 g/MWh

**11 g/MWh** praf

OBIECTIV 2023 ▶ < 13 g/MWh

**3,4 g/MWh** mercur

OBIECTIV 2023 ▶ < 5 g/MWh

## GESTIONAREA RESURSELOR DE APĂ ÎNTR-UN MOD SUSTENABIL

**76,3%** Eficiența rețelelor de apă care  
deservesc mai mult de 50.000 de locuitori, în  
mod constant

OBIECTIV 2023 ▶ ≥ 75%

**989** milioane de m<sup>3</sup> de apă reutilizată  
obținută din colectarea și tratarea apelor uzate

**63%** Rata de creștere a analizelor de apă  
afectate de stresul hidric

OBIECTIV 2023 ▶ 95%

**73%** Rata consumatorilor  
cu tarif progresiv

OBIECTIV 2023 ▶ 80%

**9,54** milioane de echipamente  
cu contorizare inteligentă

OBIECTIV 2023 ▶ 6 M

# PERFORMANȚA SOCIALĂ

## ACCESUL LA SERVICII ESENȚIALE

**6,92** milioane de locuitori au beneficiat de facilități pentru accesul la serviciile de apă sau de canalizare în cadrul contractelor încheiate cu Veolia, ceea ce reprezintă o creștere de +21,3% față de 2019

OBIECTIV 2023 ▶ **+12%** față de 2019

## ACCES EXTINS LA APĂ ȘI CANALIZARE

**7.1** milioane de persoane alimentate cu apă potabilă

și alte **8** milioane de persoane cărora le sunt asigurate serviciile de canalizare de la implementarea ODD în 2015

Fundația Veolia s-a implicat în acțiuni de întraajutorare sau în acțiuni umanitare pentru situațiile de urgență

**14** proiecte

Prin cele 20 de misiuni, Veoliaforce a mobilizat:

**18** voluntari pentru 261 de zile lucrătoare privind creșterea competențelor

și **8** membrii permanenți pentru

**1.386** de zile lucrătoare

## CONTRIBUȚIA LA DEZVOLTAREA ȘI ATRACTIVITATEA LOCALĂ

Locuri de muncă și resurse generate la nivel local, potrivit studiului socio-economic realizat în fiecare an pentru a măsura impactul companiei Veolia:

**1.147.238** locuri de muncă susținute

**53,3 miliarde de euro** de valoare creată prin contribuția la PIB în cele **50** de țări unde Veolia este prezentă

Pentru fiecare euro de valoare adăugată creată se generează încă 2,3 euro în economie prin impactul direct și inclus. Pentru fiecare loc de muncă la Veolia, sunt susținute în economie încă 6,1 locuri de muncă.

OBIECTIV 2023 ▶ Evaluarea anuală, începând din 2020, a impactului global și geografic în cel puțin 45 de țări

**90,9%** din cheltuieli reinvestite la nivel local

OBIECTIV 2023 ▶ să se mențină peste **80%**

**93%** din contractele active cu furnizorii includ clauza de responsabilitate socială a Grupului Veolia

OBIECTIV 2023 ▶ **95%**

**81%** Procentul strategic al furnizorilor evaluați în ultimii trei ani

OBIECTIV 2023 ▶ **85%**

**71%** dintre furnizorii Veolia din Franța sunt IMM-uri (întreprinderi mici și mijlocii) și **14%** sunt ISE (companii de dimensiuni medii), reprezentând un total de **3.046** de milioane de euro

**12,1 milioane de euro** reprezintă valoarea serviciilor/produselor achiziționate de la lucrătorii protejați (Franța)

**13** zone unde programul de Inovare Socială Deschisă, „Pop Up” este implementat, permițând 20 de colaborări cu antreprenori

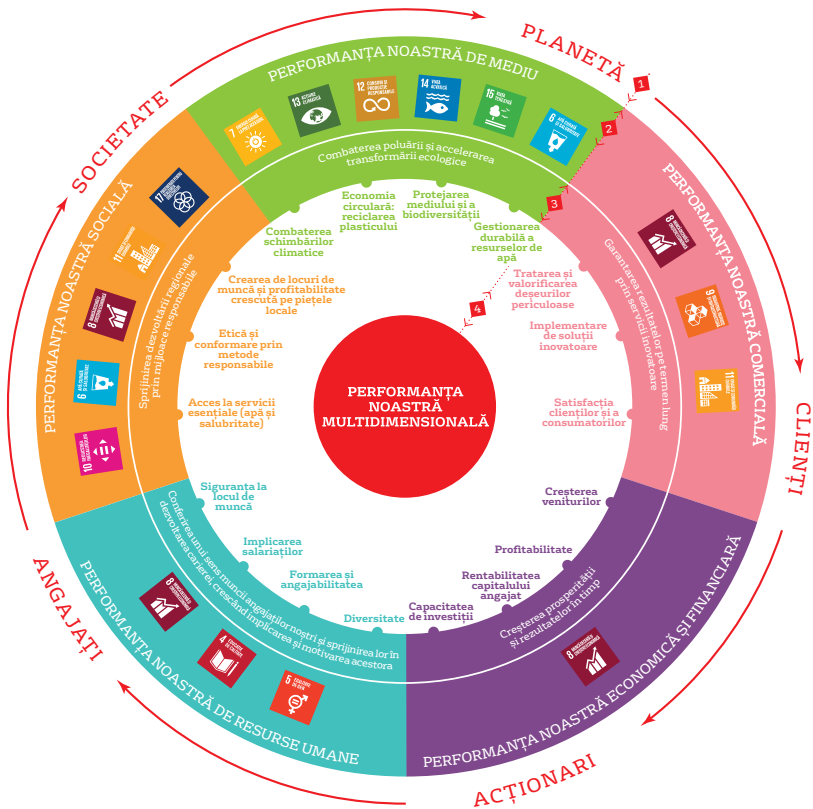
## ETICĂ ȘI CONFORMITATE

**85%** dintre respondenții sondajului de angajare au răspuns pozitiv la întrebarea „Sunt aplicate valorile și etica Veolia în entitatea mea?”

OBIECTIV 2023 ▶ **≥ 80%**

**29.700** de angajați au urmat un curs de e-Learning în ceea ce privește combaterea corupției, conflictele de interese, practicile anticoncurențiale și planul de vigilență

# INDICATORI DE PERFORMANȚĂ MULTIDIMENSIONALĂ



1. Părțile noastre interesate
2. Performanța noastră
3. Angajamentele noastre
4. Obiectivele noastre

OBIECTIVE ȘI INDICATORI ASOCIAȚI	2019 REFERINȚĂ	2020 REZULTATE	2021 REZULTATE	2022 REZULTATE	2023 OBIECTIVE
<b>Performanța economică și financiară</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Creșterea veniturilor</b> Creșterea anuală a veniturilor publicate</li> </ul>	27,2 miliarde de euro	26,0 miliarde de euro	28,5 miliarde de euro	<b>42,9 miliarde de euro</b>	Obiectiv anual
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Rentabilitate</b> Rezultatul net curent – cota Grupului</li> </ul>	760 milioane de euro	415 milioane de euro	896 milioane de euro	<b>1,162 milioane de euro</b>	1 miliard de euro
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Rentabilitatea capitalului angajat</b> ROCE după impozitare (cu IFRS 16)</li> </ul>	8,4%	6,4%	8,2%	<b>7,6%</b>	Obiectiv anual
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Capacitatea de investiții</b> Fluxul de numerar disponibil (înainte de investiții)</li> </ul>	1.230 milioane de euro	942 milioane de euro	1.720 milioane de euro	<b>1,463 milioane de euro</b>	Obiectiv anual
<b>Performanța resurselor umane</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Implicarea angajaților</b> Rata de implicare a angajaților, măsurată printr-un sondaj independent</li> </ul>	84%	87%	87%	<b>89%<sup>(1)</sup></b>	≥80%
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Siguranța la locul de muncă</b> Rata de frecvență privind timpul pierdut în urma accidentelor</li> </ul>	8.12	6.60	6.65	<b>5.61</b>	5
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Formarea angajaților și capacitatea de inserție profesională</b> Numărul mediu de instruire al angajatului pe ore într-un an</li> </ul>	18 h	17 h	21 h	<b>26 h</b>	23 h
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Diversitate</b> Proporția de femei numite în rândul Executive Resources între 2020 și 2023<sup>(2)</sup></li> </ul>	nu se aplică	28,3%	30,4%	<b>30,3%</b>	50%
<b>Performanța comercială</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Satisfacția clienților și a consumatorilor</b> Rata de satisfacție a clienților, calculată folosind metodologia Net Promoter Score</li> </ul>	Nu se aplică	NPS = 41 cu 57% din venituri acoperite	NPS = 43 cu 72% din venituri acoperite	<b>NPS = 48 cu 83% din venituri acoperite<sup>(3)</sup></b>	NPS > 30 cu 75% cu venituri acoperite
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Dezvoltarea de soluții inovatoare</b> Număr de inovații incluse în cel puțin 10 contracte semnate de Grup</li> </ul>	Nu se aplică	2	6	<b>10</b>	12
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Tratarea și recuperarea deșeurilor periculoase</b> Venituri consolidate generate de tratarea deșeurilor periculoase și lichidelor și activitățile de recuperare</li> </ul>	2,56 miliarde de euro	2,53 miliarde de euro	3,06 miliarde de euro	<b>4,12 miliarde de euro</b>	>4 miliarde de euro

OBIECTIVE ȘI INDICATORI ASOCIAȚI	2019 REFERINȚĂ	2020 REZULTATE	2021 REZULTATE	2022 REZULTATE	2023 OBIECTIVE
<b>Performanța de mediu</b>					
<b>■ Combaterea schimbărilor climatice</b>					
• Reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră: progresul planului de investiții pentru eliminarea treptată a cărbunelui în Europa până în 2030	Nu se aplică	8,1% din investiții de realizat	17% din investiții de realizat	<b>30% din investiții de realizat</b>	30% din investiții de realizat <sup>(4)</sup>
• Emisiile evitate: contribuția anuală la emisiile de GES evitate ( în raport cu scenariu de referință) - EF IEA 2013 <sup>(5)(6)</sup>	12,1 milioane de tone metrice de CO <sub>2</sub> eq.	12,5 milioane de tone metrice de CO <sub>2</sub> eq.	12,4 milioane de tone metrice de CO <sub>2</sub> eq.	<b>14,1 milioane de tone metrice de CO<sub>2</sub> eq.</b>	15 milioane de tone metrice de CO <sub>2</sub> eq.
<b>■ Economia circulară: reciclarea plasticului</b>					
Volumul de plastic reciclat în stațiile de transformare Veolia <sup>(7)</sup>	350 de mii tone metrice	391 de mii tone metrice	476 de mii tone metrice	<b>490 de mii tone metrice</b>	610 de mii tone metrice
<b>■ Protecția mediului și a biodiversității</b>					
Rata de progres a planurilor de acțiune vizate de îmbunătățirea mediului și a biodiversității amprentei la sol în siturile sensibile <sup>(8)</sup>	Nu se aplică	1,7%	30%	<b>66%</b>	75%
<b>■ Managementul durabil al resurselor de apă</b>					
Eficiența rețelelor de apă potabilă <sup>(9)</sup> (volumul de apă potabilă consumat/ volumul de apă potabilă produs)	72,5%	73,4%	75,6%	<b>76,3%</b>	>75%
<b>Performanța socială</b>					
<b>■ Crearea de locuri de muncă și de bunăstare în teritorii</b>					
Amprenta socio-economică a activităților Veolia în țările în care Grupul își desfășoară activitatea, în ceea ce privește locurile de muncă susținute și bogăția creată	Nu se aplică	1.105.388 locuri de muncă sprijinite prin 51 de miliarde de euro de valoare adăugată creată în 51 de țări	1.033.623 de locuri de muncă sprijinite prin 49 de miliarde de euro de valoare adăugată creată în 52 de țări	<b>1.147.238 locuri de muncă sprijinite prin 53 de miliarde de euro de valoare adăugată creată în 50 de țări</b>	Evaluarea anuală a impactului global și pe zone geografice în cel puțin 45 de țări
<b>■ Etică și conformitate</b>					
Rata de răspunsuri pozitive la această întrebare din sondajul de angajare „Sunt aplicate valorile și etica Veolia în entitatea mea”	92% din Top 5000	83% din toți respondenții	84% din toți respondenții	<b>85% din toți respondenții (10)</b>	≥80% din toți respondenții
<b>■ Accesul la servicii esențiale (apă și canalizare)</b>					
Numărul de locuitori care beneficiază de măsuri inclusive pentru acces la apă sau canalizare în cadrul contractelor	5,71 milioane locuitori	6,12 milioane locuitori (+7%)	6,71 milioane locuitori (+17,5%)	<b>6,92 milioane locuitori (+21,3%)</b>	+12% față de 2019 la valori constante din domeniul de aplicare

(1) Datele din 2022, excluzând sfera de integrare a angajaților transferați în urma fuziunii Suez: 88%.

(2) Cunoștință anterioară sub denumirea de cei 500 de directori de top ai Grupului.

(3) Datele din 2022, cu excepția domeniului de aplicare care integrează activitățile transferate în cadrul combinării Suez (fără referință pentru 2021). Cele mai mari 10 unități de afaceri din acest domeniu de aplicare au un scor de 45, cu 85% din veniturile acceptate.

(4) Bugetul de investiții în noi forme de energie care vizează eliminarea cărbunelui în Europa până în 2030 a fost estimat inițial la 1,274 miliarde de euro între 2019 și 2030. Acesta a fost reevaluat la 1,584 miliarde de euro la sfârșitul anului 2022.

(5) Factorii de emisie (EF IEA) pentru energia electrică utilizată pentru a stabili obiectivul planului Impact 2023.

(6) EF 2021 IEA actualizat în instrumentul de raportare Global Report în 2021 arată o valoare de 13 milioane de tone metrice de CO<sub>2</sub> eq. în 2022.

(7) Începând cu 2021, acest indicator include volumele de plastic reciclate în instalațiile de transformare Veolia care prelucrează DEEE și volumele reciclate în instalațiile achiziționate sau vândute de Veolia în cursul anului. În 2022, în cazul asocierilor în participare reconsolidate, indicatorul include volumele de plastic reciclat proporțional cu participația Veolia în aceste asocieri în participare.

(8) Date pro forma pentru perioada 2019-2022.

(9) Pentru rețelele care deservesc peste 50 000 de locuitori cu o sferă constantă.

(10) Date din 2022, excluzând domeniul de aplicare care integrează angajații transferați în urma fuziunii Suez: 85%.



Regenerăm planeta.

**Veolia**

Str. Tunari, nr. 60A  
Clădirea Ștefan Cel Mare, et. 6-9.  
București, Sector 2, România  
Tel. : 021 2077777

[www.veolia.ro](http://www.veolia.ro)