



**Autoritatea Națională de Reglementare  
în domeniul Energiei - ANRE**  
Str. Constantin Nacu nr. 3, București, Sector 2,  
Cod postal 020995, ROMANIA  
Tel: 021-327.81.74 ; 021-327.81.00  
Fax: 021-312.43.65.  
E-mail: rapinfocons@anre.ro

**VEOLIA ENERGIE ROMANIA S.A.**  
**Departament Piete Energie**

**VER 23000280 / 08.02.2023**

*Referitor: raportare Anexe 3-5 conform prevederi Ordin ANRE 16/2015 – activitate furnizare energie electrica*

Având în vedere prevederile Ordinului ANRE precizat în referință, vă transmitem anexat machetele completate aferente semestrului II an 2022.

Vă informăm că link-ul unde sunt publicate pe site-ul societății Veolia Energie Romania S.A. raportările și Ordinul mai sus menționat este următorul:

<https://www.veolia.ro/ro/serviciile-noastre/energie/servicii-Industriale/furnizare-energie-electrica-veolia-energie-romania>

Mentionam ca raportarea în format electronic va fi transmisă la următoarele adrese de e-mail: anre@anre.ro, rapinfocons@anre.ro și marian.radulescu@anre.ro

Cu stima,

**Director General**  
**Andrei HOȘTIUC**

**Veolia Energie România S.A.**  
Clădirea Ștefan cel Mare  
Str. Tunari nr. 60 A, et. 9  
CUI RO1595802, J40/20081/1992  
[www.veolia.com](http://www.veolia.com); [www.veolia.ro](http://www.veolia.ro)

tel : (+40) 21 322 86 37  
fax : (+40) 21 322 84 95

Document privat, emis de Veolia Energie Romania © - a nu se difuza neautorizat



Anexa 4 la procedura-cadru

Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal

Furnizor: **Veolia Energie Romania S.A.**

Perioada: **semestrul 2 2022**

| Nr. Crt.             | Categorie plângeri   | Nr. plângeri |                             |                               | Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri (%) |
|----------------------|--|--------------|-----------------------------|-------------------------------|---|
|                      |  | Total        | Rezolvate în termenul legal | Nerezolvate în termenul legal |   |
| 1.                   | Contractarea energiei  | 0            | 0                           | 0                             | 0   |
| 2.                   | Facturarea contravalorii energiei furnizate  | 0            | 0                           | 0                             | 0   |
| 3.                   | Ofertarea de prețuri și tarife   | 0            | 0                           | 0                             | 0   |
| 4.                   | Continuitatea în alimentarea cu energie  | 0            | 0                           | 0                             | 0   |
| 5.                   | Asigurarea calității energiei furnizate  | 0            | 0                           | 0                             | 0   |
| 6.                   | Funcționarea grupurilor de măsurare  | 0            | 0                           | 0                             | 0   |
| 7.                   | Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului  | 0            | 0                           | 0                             | 0   |
| 8.                   | Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare;  | 0            | 0                           | 0                             | 0   |
| 9.                   | Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare | 0            | 0                           | 0                             | 0   |
| 10.                  | Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali  | 0            | 0                           | 0                             | 0   |
| TOTAL:               |  | 0            | 0                           | 0                             | 0   |
| din care: întemeiate |  | 0            | 0                           | 0                             | 0   |
| neîntemeiate         |  | 0            | 0                           | 0                             | 0   |
| nesoluționabile      |  | 0            | 0                           | 0                             | 0   |

**Veolia Energie România S.A.**

Clădirea Ștefan cel Mare  
Str. Tunari nr. 60 A, et. 9  
CUI RO1595802, J40/20081/1992  
www.veolia.com; www.veolia.ro

tel : (+40) 21 322 86 37  
fax : (+40) 21 322 84 95

Document privat, emis de Veolia Energie Romania © - a nu se difuza neautorizat