



**Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul
Energiei – A.N.R.E.
Directia Generala Piata Gaze Naturale, preturi si Tarife
Reglementate**

**VEOLIA ENERGIE
ROMÂNIA**

Str. Constantin Nacu, nr. 3
Sector 2, București

București
Nr. înregistrare: 21.00.2113/ 23.04.2021

Stimata Doamna Director General,

În conformitate cu prevederile *Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare gaze naturale*, conform anexei nr. 3 la Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 37/2007, va transmitem situația pentru anul 2020.

Vă asigurăm de întreaga noastră considerație.

Cu stimă,

Semnatar Veolia Energie România SA
Ovidiu GABOR
Director General

Veolia Energie România S.A.

Clădirea Ștefan cel Mare
Str. Tunari nr. 60 A, et. 9
CUI RO1595802, J40/20081/1992
www.veolia.com; www.veolia.ro

tel : (+40) 21 322 86 37
fax : (+40) 21 322 84 95

Document privat, emis de Veolia Energie Romania © - a nu se difuza neautorizat



Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale

Anul 2020

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90 %	100 %
Art. 12 IPA2 - Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95 %	100 %
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizării	95 %	100 %
Art. 14 IPA4 - Informații cu privire la indicatorii de performanță	100 %	100 %

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	14
	noncasnici	7
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	1
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		0
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		0

Veolia Energie România S.A.

Clădirea Ștefan cel Mare
Str. Tunari nr. 60 A, et. 9
CUI RO1595802, J40/20081/1992
www.veolia.com; www.veolia.ro

tel : (+40) 21 322 86 37
fax : (+40) 21 322 84 95

Document privat, emis de Veolia Energie Romania © - a nu se difuza neautorizat