

**Valorile indicatorilor de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice**

Furnizor: Veolia Energie Romania SA  
 Telefon: 0213 / 228 637  
 Fax: 0213 / 228 495  
 E-mail: [furnizare.electricitate@veolia.com](mailto:furnizare.electricitate@veolia.com)  
 Pagina web: [www.veolia.ro](http://www.veolia.ro)  
 Perioada de raportare: trimestrul IV 2018

| Nr.crt | Indicator statistic   | Tipul CF       | Trim. I | Trim. II | Trim. III | Trim. IV | An     |
|--------|---|----------------|---------|----------|-----------|----------|--------|
| 0      | 1   | 2              | 3       | 4        | 5         | 6        | 7      |
| 1      | <i>Numarul de locuri de consum deservite la inceputul perioadei de raportare</i>  | casnic         | 0       | 0        | 0         | 0        | 0      |
|        |   | noncasnic mic  | 0       | 244      | 603       | 757      | 0      |
|        |   | noncasnic mare | 0       | 2        | 3         | 3        | 0      |
|        |   | Total          | 0       | 246      | 606       | 760      | 0      |
| 2      | <i>Numarul de locuri de consum noi si locuri de consum preluate in cursul perioadei de raportare</i>  | casnic         | 0       | 0        | 0         | 0        | 0      |
|        |   | noncasnic mic  | 0       | 0        | 0         | 100      | 100    |
|        |   | noncasnic mare | 0       | 0        | 0         | 0        | 0      |
|        |   | Total          | 0       | 0        | 0         | 100      | 100    |
| 3      | <i>Numarul de locuri de consum pentru care au incetat contractele de furnizare a energiei electrice in cursul perioadei de raportare</i>  | casnic         | 0       | 0        | 0         | 0        | 0      |
|        |   | noncasnic mic  | 0       | 0        | 0         | 0        | 0      |
|        |   | noncasnic mare | 0       | 0        | 0         | 0        | 0      |
|        |   | Total          | 0       | 0        | 0         | 0        | 0      |
| 4      | <i>Numar de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei de raportare</i>  | casnic         | 0       | 0        | 0         | 0        | 0      |
|        |   | noncasnic mic  | 0       | 244      | 607       | 857      | 857    |
|        |   | noncasnic mare | 0       | 2        | 3         | 3        | 3      |
|        |   | Total          | 0       | 246      | 610       | 860      | 860    |
| 5      | <i>Numar de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei de raportare, pentru care furnizorul a incheiat contractele de retea</i>  | casnic         | 0       | 0        | 0         | 0        | 0      |
|        |   | noncasnic mic  | 0       | 244      | 607       | 857      | 857    |
|        |   | noncasnic mare | 0       | 2        | 3         | 3        | 3      |
|        |   | Total          | 0       | 246      | 610       | 860      | 860    |
| 6      | <i>Energie electrica umizata, in perioada de raportare (MWh)</i>  | casnic         | 0       | 0        | 0         | 0        | 0      |
|        |   | noncasnic mic  | 0       | 238      | 10 342    | 16 448   | 27 029 |
|        |   | noncasnic mare | 0       | 1 313    | 6 172     | 6 238    | 13 724 |
|        |   | Total          | 0       | 1 552    | 16 514    | 22 687   | 40 753 |
| 7      | <i>Numarul contractelor de furnizare incheiate cu CF ca urmare a ofertelor - tip si/sau ofertelor de furnizare personalizate transmise la solicitarea acestora, in conditii si la preturi negociate</i> | casnic         | 0       | 0        | 0         | 0        | 0      |
|        |   | noncasnic mic  | 0       | 1        | 1         | 0        | 2      |
|        |   | noncasnic mare | 0       | 1        | 1         | 0        | 2      |
|        |   | Total          | 0       | 2        | 2         | 0        | 4      |
| 8      | <i>Numărul de încălzări ale termenului de emiterie a ofertelor de furnizare</i>   | casnic         | 0       | 0        | 0         | 0        | 0      |
|        |   | noncasnic mic  | 0       | 0        | 0         | 0        | 0      |
|        |   | noncasnic mare | 0       | 0        | 0         | 0        | 0      |
|        |   | Total          | 0       | 0        | 0         | 0        | 0      |



|    |  |                |   |   |   |   |   |
|----|--|----------------|---|---|---|---|---|
| 9  | <i>Numărul de compensații plătite CF pentru nerespectarea termenului de emitere a ofertelor de furnizare</i>   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | <i>Numărul total de plangeri privind facturarea; acest indicator cuprinde atat plangerile intemeiate, cat si pe cele neantemeiate, indiferent daca au implicat sau nu verificarea datelor masurate de catre OM</i> | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | <i>Numărul de plangeri intemeiate privind facturarea; acest indicator cuprinde toate plangerile intemeiate, indiferent daca au implicat sau nu verificarea datelor masurate de catre OM</i>                        | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | <i>Numărul de plangeri privind facturarea ce implica verificarea datelor masurate</i>  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | <i>Numărul de incalcare ale termenului de raspuns la plangerile privind facturile de energie electrica</i>   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | <i>Numărul de compensații plătite CF in cazul nerespectarii termenului de raspuns la plangerile privind facturile de energie electrica</i>   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | <i>Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii facturii de energie electrica</i>   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | <i>Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea in cel mult 4 ore de la confirmarea indeplinirii de catre CF a obligatiilor de plata</i>   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | <i>Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea in mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de catre CF a obligatiilor de plata</i>                                      | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | <i>Numărul de compensații plătite CF in cazul nerespectarii termenului de comunicare catre OR a solicitarii de reluare a furnizarii de energie electrica</i>   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | <i>Numarul de plangeri primite de la CF privind</i>  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Veolia Energie România S.A.**

Clădirea Ștefan cel Mare  
Str. Tunari nr. 60 A, et. 9  
CUI RO1595802, J40/20081/1992  
www.veolia.com; www.veolia.ro

tel : (+40) 21 322 86 37  
fax : (+40) 21 322 84 95



|    |  |                |   |   |   |   |   |
|----|--|----------------|---|---|---|---|---|
|    | <i>deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrica; acest indicator va cuprinde atat plangerile intemeiate cat si pe cele neantemeiate</i>   | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | <i>Numarul de plangeri intemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata facturii de energie electrica</i>   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | <i>Numarul de incalcarii ale termenului de raspuns la plangerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrica</i>  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | <i>Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de raspuns la plangerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrica</i>   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | <i>Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea tipului de tarif reglementat</i>  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | <i>Numarul de solicitari de schimbare a tarifului reglementat de catre clientii casnici, solutionate in mai putin de 10 zile lucratoare</i>  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | <i>Numarul de plangeri ale clientilor casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrica</i>  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | <i>Numărul de încălcări ale timpului de soluționare a solicitărilor clientilor casnici de schimbare a tarifului reglementat sau a plangerilor clientilor casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrica</i>                                 | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | <i>Numarul de compensatii platite clientilor casnici in cazul nerespectării termenului de solutionare a solicitarilor de modificare a tarifului reglementat sau a plangerilor clientilor casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrica</i> | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | <i>Numarul total de solicitari si plangeri ale CF, altele decat cele prevazute in standard</i>   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Veolia Energie România S.A.**

Clădirea Ștefan cel Mare  
Str. Tunari nr. 60 A, et. 9  
CUI RO1595802, J40/20081/1992  
www.veolia.com; www.veolia.ro

tel : (+40) 21 322 86 37  
fax : (+40) 21 322 84 95



|    |   |                |   |   |   |   |   |
|----|---|----------------|---|---|---|---|---|
|    |   | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | Numarul de plangeri primite, altele decat cele prevazute in standard  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | Numarul de plangeri intemeiate ale CF, altele decat cele prevazute in standard  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31 | Numarul de incalcati ale termenului de raspuns la solicitarile/plangerile CF, altele decat cele prevazute in standard   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | Numarul de compensatii platite in cazul nerespectarii termenului de raspuns la solicitarile/plangerile CF, altele decat cele prevazute in standard  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | Numarul de solicitari, plangeri primite de la CF, de tipul celor prevazute in art.13 alin (3) si (4) din standard   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | Numarul de incalcati ale termenului de transmitere catre OR a solicitarilor/plangerilor CF care fac obiectul , art.13 alin (3) si (4) din standard, respectiv catre CF a raspunsurilor primite de la OR                                 | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plăngerilor CF care fac obiectul , art.13 alin (3) și (4) din standard, respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | Numarul de solicitari ale clientilor casnici de a primi despagubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse in rețeaua electrică a OR                                       | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | Numarul de incalcati de catre furnizor ale termenelor prevazute in Procedura  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | Numarul de compensatii platite de catre furnizor clientilor casnici in cazul nerespectarii termenelor din Procedura   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | Numarul punctelor de informare regionala  | toti           | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |

### Veolia Energie România S.A.

Clădirea Ștefan cel Mare  
Str. Tunari nr. 60 A, et. 9  
CUI RO1595802, J40/20081/1992  
www.veolia.com; www.veolia.ro

tel : (+40) 21 322 86 37  
fax : (+40) 21 322 84 95



| <i>locale ale furnizorului</i> |  |                |   |   |   |   |   |
|--------------------------------|--|----------------|---|---|---|---|---|
| 40                             | <i>Numarul de linii telefonice cu numar de apel gratuit</i>  | toti           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  |                |   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  |                |   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  |                |   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41                             | <i>Numarul de linii telefonice cu numar de apel cu tarif normal</i>  | toti           | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 42                             | <i>Numarul de linii telefonice cu operator 12 ore in zilele lucratoare</i>   | toti           | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 43                             | <i>Numarul de apeluri telefonice inregistrate prin centrul de telefonie (call center)</i>  | toti           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
|                                |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
|                                |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| 44                             | <i>Numarul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonie (call center)</i>  | toti           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
|                                |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
|                                |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| 45                             | <i>Timpul mediu de asteptare a apelurilor inregistrate prin centrul de telefonie (secunde)</i>   | toti           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
|                                |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
|                                |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| 46                             | <i>Numarul de plangeri ale CF, adresate furnizorului prin care acesta este invinuit ca nu a respectat obligatiile care ii revin la solicitarea CF de denuntare unilaterala a contractului de furnizare in scopul schimbarii furnizorului</i>                                   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 47                             | <i>Numarul de plangeri ale CF deserviti de alt furnizor, adresate furnizorului, prin care furnizorul este invinuit ca nu a respectat obligatiile care ii revin atunci cand un CF ii solicita sa faca demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice</i> | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 48                             | <i>Numarul de locuri de consum pentru care CF proprii au denuntat unilateral contractul de furnizare in vederea schimbarii furnizorului</i>  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 49                             | <i>Numarul de locuri de consum care au fost preluate de catre furnizor ca urmare a schimbarii furnizorului de catre CF</i>   | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 50                             | <i>Numarul de incalcarii ale indicatorilor de performanta garantati</i>  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Veolia Energie România S.A.**

Clădirea Ștefan cel Mare  
Str. Tunari nr. 60 A, et. 9  
CUI RO1595802, J40/20081/1992  
www.veolia.com; www.veolia.ro

tel : (+40) 21 322 86 37  
fax : (+40) 21 322 84 95



|    |  |                |   |   |   |   |   |
|----|--|----------------|---|---|---|---|---|
| 51 | <i>Numarul de compensatii acordate ca urmare a nerespectarii termenelor prevazute in prezentul standard</i>  | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 52 | <i>Numarul de solicitari ale CF noncasnici mari de a primi compensatii pentru nerespectarea de catre furnizor a indicatorilor de performanta garantati</i>                                 |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 53 | <i>Numarul de compensatii platite CF ca urmare a nerespectarii de catre OR a indicatorilor de performanta prevazuti in standardul de performanta pentru serviciul de retea, in vigoare</i> | casnic         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | noncasnic mic  | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
|    |  | noncasnic mare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |  | Total          | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |